Утверждаю
Директор АНО СОГ «Вера»

_____ Н.Л.Клемина
(подпись) (Ф.И.О.)

30 12 2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Вера» на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте в сети Интернет не отлажен дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты	Наладить дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты и проводить постоянный мониторинг обращений на электронную почту	I квартал 2026 г.	Бычкова К.Н. – заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Гринькина В.М. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Тянишева Н.Р. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»		
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация об элек-	Разместить на официальном сай-	I квартал 2026 г.	Бычкова К.Н. – заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
тронных сервисах (нет ссылок на социальные сети или мессенджеры), которые позволяют оставить сообщение, осуществлять коммуникацию по обращению непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), оказывать консультацию по запросу	те организации необходимую информацию об электронных сервисах (ссылки на социальные сети или мессенджеры)		АНО СОГ «Вера»; Гринькина В.М. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Тянишева Н.Р. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно высокий уровень комфортности в организации	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	«Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»		
Альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не отлажена либо частично соответствует	Произвести настройку альтернативной версии официального сайта ор-	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, сбитые настройки и т.д.)	ганизации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению				