Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Вера»
на 01.07.2026 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте в сети Интернет не отлажен дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты	Налажен дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты и проводится постоянный мониторинг обращений на электронную почту	I квартал 2026 г.	Бычкова К.Н. – заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Гринькина В.М. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Тянишева Н.Р. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»	выполнено	Март 2026 г.
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация об электронных сервисах (нет ссылок на социальные сети или мессенджеры), которые позволяют оставить сообщение, осуществлять коммуникацию по обращению непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат,	Размещена на официальном сайте организации необходимая информация об электронных сервисах (ссылки на социальные сети или	I квартал 2026 г.	Бычкова К.Н. – заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Гринькина В.М. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Тянишева Н.Р. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»	выполнено	Март 2026 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
мессенджер и пр.), оказывать консультацию по запросу	мессенджеры)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно высокий уровень комфортности в организации	Проработана возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»	выполнено	Май 2026 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»	В течение года	
Недостаточно используется	Проработать	В течение	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»	В течение	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	года		года	
Альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не отлажена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, сбитые настройки и т.д.)	Произвести настройку альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»	В течение года	

Директор Н.Л.Клемина

Исп. Гринькина В.М., Бычкова К.Н., Тянишева Н.Р. тел.6-22-92