

Согласовано  
Заместитель министра  
социальной защиты труда и занятости  
населения РМ

  
(подпись) (Ф.И.О.)

«28» января 2026 г.

Утверждаю  
Директор АНО СОГ «Исток»

  
(подпись)

Егорова Н.А.  
(Ф.И.О.)

26.12.2025 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Автономная некоммерческая организация социального обслуживания граждан «Исток»  
на 2026 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией              | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>                                       |  |                                      |  |   |                             |
| <i>На официальном сайте в сети Интернет</i> отсутствует информация: сведения о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания | Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания | Январь 2026 г.                       | Егорова Наталья Александровна директор АНО СОГ «Исток»                       |   |                             |

|  |   |                               |   |  |  |
|--|---|-------------------------------|---|--|--|
| <p><b>На официальном сайте в сети Интернет</b> отсутствует информация об электронных сервисах (нет ссылок на социальные сети или мессенджеры), которые позволяют оставить сообщение, осуществлять коммуникацию по обращению непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), оказывать консультацию по запросу</p> | <p>Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию об электронных сервисах (ссылки на социальные сети или мессенджеры)</p>   | <p>Март<br/>2026 г.</p>       | <p>Егорова<br/>Наталья<br/>Александровна<br/>директор<br/>АНО СОГ<br/>«Исток»</p> |  |  |
| <p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>  |   |                               |   |  |  |
| <p>Недостаточно высокий уровень комфортности в организации</p>   | <p>Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг</p>   | <p>В<br/>Течение<br/>года</p> | <p>Егорова<br/>Наталья<br/>Александровна<br/>директор<br/>АНО СОГ<br/>«Исток»</p> |  |  |
| <p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>   |   |                               |   |  |  |
| <p>Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>  | <p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.<br/>Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p> | <p>В<br/>Течение<br/>года</p> | <p>Егорова<br/>Наталья<br/>Александровна<br/>директор<br/>АНО СОГ<br/>«Исток»</p> |  |  |

|   |   |                |  |  |  |
|---|---|----------------|--|--|--|
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   | Рассмотреть возможность привлечения специалистов-сурдопереводчиков/ тифлосурдопереводчиков для предоставления услуг инвалидам по слуху и/или зрению | В течение года | Егорова Наталья Александровна директор АНО СОГ «Исток» |  |  |
| Альтернативная версия официального сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не отлажена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, сбитые настройки и т.д). | Произвести настройку альтернативной версии официального сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению                                 | В течение года | Егорова Наталья Александровна директор АНО СОГ «Исток» |  |  |