

Утверждаю

Директор АНО СОГ «Содействие»

Вельдина И.П.
(Ф.И.О.)

2023 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
АНО СОГ «Содействие»
за III квартал 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует парковка, не оборудована зона отдыха (ожидания), отсутствует навигация в здании	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»	АНО СОГ «Содействие» является	АНО СОГ «Содействие» является «судополучателем» безвозмездного пользования недвижимым имуществом, расположенного по адресу: РМ, г.Краснослободск, ул.Интернациональная, д. 25а.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Автостоянка не имеет разметки и знака, вследствие чего нет специальных парковочных	Проработать возможность устранения выявленных	В течение года	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»	АНО СОГ «Содействие»	

мест для автомобилей инвалидов	нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»		СОГ «Содействие»	является «судополучателем» безвозмездного пользования недвижимым имуществом, расположенного по адресу: РМ, г.Краснослободск, ул.Интернациональн ая, д. 25а.
Недостаточно оборудована входная группа: – пандус и поручни на лестнице основного входа сделаны не в соответствии со СНиП 35-01-2001, – недостаточный размер входной площадки для разворота инвалидной коляски, – входная площадка имеет значительные дефекты, затрудняющие передвижение для МГН	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»	АНО СОГ «Содействие» является «судополучателем» безвозмездного пользования недвижимым имуществом, расположенного по адресу: РМ, г.Краснослободск, ул.Интернациональн ая, д. 25а.
Отсутствуют дополнительные поручни на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно- двигательного аппарата	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»	АНО СОГ «Содействие» является «судополучателем» безвозмездного пользования недвижимым имуществом, расположенного по адресу: РМ, г.Краснослободск, ул.Интернациональн ая, д. 25а.
Высокие пороги у дверей в зоне обслуживания	Проработать возможность	В течение	Вельдина И.П. –	АНО СОГ

	устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	года	директор АНО СОГ «Содействие»	«Содействие» является «судополучателем» безвозмездного пользования недвижимым имуществом, расположенного по адресу: РМ, г.Краснослободск, ул.Интернациональн ая, д. 25а.	
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»	АНО СОГ «Содействие» является «судополучателем» безвозмездного пользования недвижимым имуществом, расположенного по адресу: РМ, г.Краснослободск, ул.Интернациональн ая, д. 25а.	
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»	АНО СОГ «Содействие» является «судополучателем» безвозмездного пользования недвижимым имуществом, расположенного по адресу: РМ, г.Краснослободск, ул.Интернациональн ая, д. 25а.	

Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»	АНО СОГ «Содействие» является «судополучателем» безвозмездного пользования недвижимым имуществом, расположенного по адресу: РМ, г.Краснослободск, ул.Интернациональная, д. 25а.	
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Вельдина И.П. – директор АНО СОГ «Содействие»	АНО СОГ «Содействие» является «судополучателем» безвозмездного пользования недвижимым имуществом, расположенного по адресу: РМ, г.Краснослободск, ул.Интернациональная, д. 25а.	