

Согласовано

Зоя Митченко

(должность)

Митченко З.С.

26 января 2023 г.

Утверждаю
Директор АНО СОГ «Уют»

Е.В. Малыженкова Е.В. Малыженкова

25 января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Уют»
по Старошайговскому району РМ
на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На информационных стендах в помещении и на официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, – о правилах внутреннего трудового распорядка, – о коллективном договоре. | Разместить необходимую информацию на информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового | Март 2023 г. | Малыженкова Е.В. – директор АНО СОГ «Уют» Колодина С.Ф. – заведующая отделением Кшнякина Л.И. – заведующая отделением | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | распорядка и коллективном договоре. | | | | |
| На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: – о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому), – о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) | Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги и о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания | Март 2023 г. | Малыженкова Е.В. – директор АНО СОГ «Уют» Колодина С.Ф. – заведующая отделением Кшнякина Л.И. – заведующая отделением Орешина И.А.- инспектор по кадрам | | |
| На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации | Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию о дате государственной регистрации организации социального обслуживания | Февраль 2023 г. | Малыженкова Е.В. – директор АНО СОГ «Уют» | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Автостоянка не имеет разметки и знака, вследствие чего нет специальных парковочных мест для автомобилей инвалидов | Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» | В течение года | Малыженкова Е.В. – директор АНО СОГ «Уют» | | |
| Недостаточно оборудована входная группа: – пандус и поручни на лестнице основного входа сделаны не в соответствии со СНиП 35-01-2001, – недостаточный размер входной площадки для разворота инвалидной коляски, – входная площадка имеет значительные дефекты, затрудняющие передвижение для МГН | Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобиль- | В течение года | Малыженкова Е.В. – директор АНО СОГ «Уют» | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | ных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» | | | | |
| Жестко закрепленный поручень к стене в специальном туалете для инвалидов не позволяет разместить кресло-коляску рядом с унитазом | Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» | В течение года | Малыженкова Е.В. – директор АНО СОГ «Уют» | | |
| Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации | Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зда- | В течение года | Малыженкова Е.В. – директор АНО СОГ «Уют» | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | ний и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» | | | | |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» | В течение года | Малыженкова Е.В. – директор АНО СОГ «Уют» | | |