

## **Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому**

### **Социально-бытовые услуги:**

Покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов и т.д.

приобретение и доставка на дом за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания по списку, согласованному с получателем социальных услуг, из магазинов и рынков, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением норм допустимой нагрузки (не более 8 кг)

промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (не более 8 кг)

книг, газет, журналов и т.д.

доставка книг из библиотеки и их обратная сдача

Помощь в приготовлении пищи из продуктов получателя социальных услуг:

полуфабрикатов

мытьё овощей, фруктов, ягод и других продуктов

чистка, нарезка овощей, мяса, рыбы и других продуктов

приготовление из продуктов питания получателя социальных услуг одного или более блюд на выбор: супа (на готовом бульоне), каши, гарнира и т.д.

разогревание ранее приготовленной пищи

Помощь в приеме пищи (кормление):

подача, кормление, мытьё посуды

Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их:

(вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой, оказание помощи в пользовании туалетом, судном

замена памперса, смена постельного белья, смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)

сопровождение в баню с помывкой, мытьё в ванне

обмывание, обтирание

перемена положения тела

помывка волос

бритьё

причёсывание

чистка зубов

стрижка (не модельная)

стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)

Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:

заполнение квитанции на оплату коммунальных услуг, услуг связи, содержания жилья, пользования домофоном, вневедомственной охраной и других услуг, внесение платы за счет средств получателя социальной услуги

Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей (бытовой техники) в стирку, химчистку, ремонт, получение и обратная их доставка:

сдача (обратная доставка) за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку (прачечную), химчистку, ремонтную мастерскую (ателье), другие организации бытового обслуживания при наличии соответствующих организаций по месту жительства клиента с соблюдением норм допустимой нагрузки

Доставка воды (в помещениях без централизованного водоснабжения):

доставка воды получателям социальных услуг в помещения без водоснабжения для

приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд с соблюдением норм

допустимой нагрузки (не более 30 литров в день посещения)

Покупка и заготовка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения):

оказание помощи в оформлении и подаче в соответствующие организации заявок и документов, необходимых для обеспечения обслуживаемого получателя социальных услуг топливом (организация доставки газовых баллонов)

распилка дров механической пилой

распиловка дров бензопилой

колка дров

переноска и укладка дров в места хранения

Топка печей:

переноска расколотых дров (каменного угля, торфа) с места хранения в дом для самостоятельной топки печи получателем социальных услуг в течение недели

укладка дров (угля) в печь, растопка печи

чистка печи, вынос золы

Организация помощи в устранении неисправностей и ремонте жилых помещений, в работе на приусадебном участке и придомовой территории за счет средств получателя социальной услуги

вызов сантехника, электрика и других необходимых работников

благоустройство придомовой территории (обкос травы)

уборка снега на территории по направлению к дому (бане, сараю, колодцу) в виде тропинок

Уборка жилых помещений:

мытьё окон, балконных рам (окно двухстворчатое, трехстворчатое, с балконной дверью)

мытьё радиаторов отопительной системы

мытьё потолков

очистка или протирка от пыли (влажная уборка без мытья) стен, дверей, подоконников, потолков, мебели

очистка от пыли ковров, ковровых дорожек, гардин, портьер:

пылесосом

вручную

мытьё (чистка) зеркал, стекол в мебели

мытьё (чистка) холодильников внутри и снаружи (с оттаиванием)

мытьё (чистка) люстр, подвесов, бра, торшеров

очистка книг (посуды) от пыли с выборкой из шкафа, установка обратно

мытьё полов, стен в туалетной или ванной комнатах

мытьё полов, покрытых масляной краской, линолеумом

мытьё (чистка) газовой плиты

мытьё (чистка) ванны

мытьё (чистка) унитаза

мытьё (чистка) раковин

подметание пола

мытьё стен, дверей

вынос ведра с мусором в мусоропровод

вынос ведра с мусором в мусоросборник

Стирка белья:

стирка белья вручную (5 кг) (включая полоскание) на дому с использованием моющих средств получателя социальных услуг

стирка белья в стиральной машине (5 кг) на дому с использованием моющих средств получателя социальных услуг

Глажение белья:

глажение белья на дому у получателя социальных услуг (оборудования получателя социальных услуг)

Утепление дверей, окон и их очистка:

утепление дверей, окон (промазка, проконопатка, проклейка) и их очистка

Прикрепление (снятие) гардин, штор, портьер или тюля к карнизу:

первичное навешивание гардин, штор, портьер или тюля к карнизу

снятие для стирки и обратное навешивание чистых гардин, штор, портьер, тюля

Навеска карнизов, вешалок, картин, зеркал и других изделий на готовые крючки

Обеспечение кратковременного присмотра за детьми или длительно болеющими членами семьи:

присмотр за детьми или длительно болеющими членами семьи на время отсутствия по объективной возможности осуществления присмотра (необходимость посещения врача, другие обстоятельства, требующие личного присутствия) в определенный день не позднее 17 часов (1 час)

Уход за местами захоронений родственников (уборка и вынос мусора с территории места захоронения, окраска ограды, скамейки, стола, памятника)

уборка и вынос мусора с территории места захоронения

окраска ограды, скамейки, стола, памятника и т. д.

Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции:

написание писем под диктовку

прочтение писем, телеграмм вслух

отправка и получение писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг

оформление подписки на газеты, журналы

#### **Социально-медицинские услуги:**

Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, пульса

накладывание горчичников, компрессов

закапывание капель

наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом

Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающимся поддержания и сохранения здоровья:

разъяснения имеющихся возможностей по получению медицинской помощи в объеме республиканской программы государственной программы оказания населению Республики Мордовия бесплатной медицинской помощи

Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий:

вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур

Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг:

покупка (получение) лекарственных препаратов для медицинского применения, изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства клиента, и доставка обслуживаемому клиенту

#### **Социально-психологические услуги:**

Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов помощи

Психологическая помощь и поддержка получателя социальных услуг, в том числе в случае помещения в медицинскую организацию, а также гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг:

привлечение квалифицированных специалистов для оказания получателю социальных услуг психологической помощи и морально-психологической поддержки, а также самостоятельное проведение социальным работником бесед, выслушивание, подбадривание и поддержка

получателя социальных услуг

### **Социально-педагогические услуги:**

Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности:

обучение методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида, профилактики осложнений, профилактики пролежней, принципам общего ухода, методам дезинфекции, навыкам медицинских манипуляций, в том числе первой помощи при неотложных состояниях, основам рационального питания и кормления ослабленных больных, безопасного перемещения и личной гигиены лица, не способного к самостоятельному передвижению, использованию технических средств реабилитации, методам предотвращения или коррекции всевозможных дезадаптивных состояний, возникающих у родственников инвалидов, а также консультирование по вопросам профилактики различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними  
Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения: услуга реализуется (при посредничестве иных квалифицированных специалистов) посредством разъяснения родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, правил и методов обучения их навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

### **Социально-трудоустройство:**

Оказание помощи в трудоустройстве:

предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населённом пункте

оказания практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с окрашенным рабочим днем, на дому), устройства на курсы переподготовки через службы занятости

### **Социально-правовые услуги:**

Оказание помощи в получении юридических услуг:

поиск адвоката (нотариуса)

сопровождение получателя социальных услуг на прием к адвокату (нотариусу)

организация посещения клиента адвокатом (нотариусом) получателя социальных услуг на дому за счет средств получателя социальных услуг

Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

помощь в получении установленных федеральным и республиканским законодательством мер социальной поддержки

осуществление посреднических действий между гражданином и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы)

Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов:

снятие необходимого количества копий документов за счёт средств получателя социальных услуг

оказание помощи в изложении и написании (при отсутствии такой возможности у получателя социальных услуг) текста (сопроводительных писем) документов или заполнении форменных бланков

написание сопроводительных писем

помощь в направлении документов (в том числе и с помощью электронных средств связи и Интернет-ресурсов) в соответствующие организации (при необходимости)

Оказание помощи при получении банковских услуг:

оказание получателю услуг помощи в совершении банковских операций и купля-продажа иностранной валюты в наличной форме

**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: оказание помощи в самостоятельном осуществлении обслуживаемым получателем социальных услуг соответствующих мероприятий по медико-социальной реабилитации осуществление посреднических действий между гражданином и специалистами учреждения, оказывающих реабилитационные услуги (телефонный звонок, личный визит, письменное ходатайство)

Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

обучение самостоятельному осуществлению инвалидами (детьми-инвалидами) мероприятий индивидуальных программ реабилитации, а также пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

помощь в обучении обслуживаемых получателей социальных услуг навыкам самоконтроля, самообслуживания, общения, поведения в быту и общественных местах

Организация досуга:

информирование о предстоящих культурных мероприятиях, о репертуаре театров

приобретение за счет средств получателя социальных услуг билетов

сопровождение получателя социальных услуг на праздники, экскурсии и иные мероприятий (прогулки, посещение церквей (мечетей), рынка и обратно)

### **Услуги в форме социального обслуживания на дому в рамках реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами**

- 1 Помощь в приготовлении пищи (поддержание навыков)
- 2 Приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов)
- 3 Подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему);
- 4 Помощь при подготовке пищи к приему (поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса)
- 5 Кормление (процесс приема пищи)
- 6 Помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса)
- 7 Помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды)
- 8 Умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос)
- 9 Помощь при умывании (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)
- 10 Купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)
- 11 Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)
- 12 Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)
- 13 Гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой)
- 14 Мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами)
- 15 Помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)
- 16 Подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после

опорожнения)

- 17 Гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)
- 18 Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса)
- 19 Мытье ног (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами)
- 20 Помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)
- 21 Гигиеническая обработка ног и ногтей на ногах (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)
- 22 Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей на ногах (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)
- 23 Гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице)
- 24 Гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове)
- 25 Смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания)
- 26 Помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса)
- 27 Смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья)
- 28 Помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса):
- 29 Смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья):
- 30 Помощь при смене постельного белья (сохранение навыков снятия, надевания предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса)
- 31 Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами)
- 32 Помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса)
- 33 Помощь при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиеническую обработку (поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса)
- 34 Замена мочеприемника и (или) калоприемника (процесс замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами):
- 35 Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение данного процесса):
- 36 Позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.)
- 37 Помощь при позиционировании (поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса)
- 38 Пересаживание (процессы перемещения)
- 39 Помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)
- 40 Помощь при передвижении по помещению (поддержание способности к передвижению)
- 41 Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации в соответствии с медицинскими назначениями (процесс наблюдения за состоянием здоровья)
- 42 Помощь в соблюдении медицинских назначений и рекомендаций (поддержание способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям):
- 43 Подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему)

- 44 Помощь в приеме лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты)
- 45 Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования):
- 46 Помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов)
- 47 Помощь в поддержании посильной социальной активности (поддержание потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений)
- 
- 48 Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки (поддержание потребности в движении)
- 49 Помощь в поддержании посильной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства)
- 50 Помощь в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и др.)