



 Утверждаю
 Директор АНО СОГ «Луч надежды»
 И.Н.Новикова
 (Ф.И.О.)
 01.07.2026г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 АНО СОГ «Луч надежды» на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте в сети Интернет не отлажен дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты	Наладить дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты и проводить постоянный мониторинг обращений на электронную почту	I квартал 2026 года	Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»	На официальном сайте в сети Интернет отлажен дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, проводится мониторинг обращений.	Январь 2026г
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация об электронных сервисах (нет ссылок на социальные сети или	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию об электронных сервисах	I квартал 2026 года	Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»	На официальном сайте в сети Интернет размещена информация об электронных сервисах-ссылки на социальные сети или мессенджеры.	Январь 2026г

мессенджеры), которые позволяют оставить сообщение, осуществлять коммуникацию по обращению непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), оказывать консультацию по запросу	(ссылки на социальные сети или мессенджеры)			
---	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно высокий уровень комфортности в организации	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»	Обеспечены более комфортные условия для получателей услуг: зона ожидания обеспечена мягкой мебелью, журнальным столиком, буклетами, журналами с презентацией ТСР, информацией.	Январь 2026г
---	--	----------------------	--	--	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»	Устранены нарушения доступности, в том числе по нормам и требованиям Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» - входная зона и вывески используют рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации. Установлена кнопка вызова.	Январь 2026г
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля	Проработать возможность устранения выявленных нарушений	В течение года	Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»	Устранены нарушения доступности, в том числе по нормам и требованиям Свода правил 59.13330.2020	Январь 2026г

Для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»		надежды»	«Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» - входная зона и вывески используют рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации.	
Отсутствует возможность предоставления по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность привлечения специалистов-сурдопереводчиков/тифлосурдопереводчиков для предоставления услуг инвалидам по слуху и/или зрению	В течение года	Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»		
Альтернативная версия сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не отлажена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, сбитые настройки и т.д.).	Произвести настройку альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	В течение года	Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»		