

Утверждаю

Директор АНО СОГ «Луч надежды»



И.Н.Новикова
(Ф.И.О.)

01.04.2026г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
АНО СОГ «Луч надежды» на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте в сети Интернет не отлажен дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты	Наладить дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты и проводить постоянный мониторинг обращений на электронную почту	I квартал 2026 года	Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»	На официальном сайте в сети Интернет отлажен дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, проводится мониторинг обращений.	Январь 2026г
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация об электронных сервисах (нет ссылок на социальные сети или	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию об электронных сервисах	I квартал 2026 года	Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»	На официальном сайте в сети Интернет размещена информация об электронных сервисах-ссылки на социальные сети или мессенджеры.	Январь 2026г

мессенджеры), которые позволяют оставить сообщение, осуществляют коммуникацию по общению или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), оказывать консультацию по запросу	(ссылки на социальные сети или мессенджеры)			
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно высокий уровень комфортности в организации	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»	Обеспечены более комфортные условия для получателей услуг: зона ожидания обеспечена мягкой мебелью, журнальным столиком, буклетами, журналами с презентацией ТСР, информацией.	Январь 2026г
---------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	----------------	------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»	Устранены нарушения доступности, в том числе по нормам и требованиям свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» - входная зона и вывески используют рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и-иной текстовой и графической информации. Установлена кнопка вызова.	Январь 2026г
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля	Проработать возможность устранения выявленных нарушений	В течение года	Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»	Устранены нарушения доступности, в том числе по нормам и требованиям свода правил 59.13330.2020	Январь 2026г

<p>для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>	<p>доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>«Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» - входная зона и вывески используют рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации.</p>	<p>надежды»</p>	<p>«Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>«Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>
<p>Отсутствует возможность предоставления по слуху инвалидам (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p>	<p>Рассмотреть возможность привлечения специалистов-сурдопереводчиков/тифлосурдопереводчиков для предоставления услуг инвалидам по слуху и/или зрению</p>	<p>В течение года</p>	<p>Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Произвести настройку альтернативной версии сайта официального сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	<p>Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»</p>
<p>Альтернативная версия сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не отлажена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, сбитые настройки и т.д.).</p>	<p>Альтернативная версия сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не отлажена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, сбитые настройки и т.д.).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Произвести настройку альтернативной версии сайта официального сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	<p>Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»</p>