

Согласовано



(подпись)

23.05.2026 г.

Кунцов  
(Ф.И.О.)

Утверждаю

Директор АНО СОГ «Луч надежды»



И.Н.Новикова  
(Ф.И.О.)

25.05.2025 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
АНО СОГ «Луч надежды» на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>На официальном сайте в сети Интернет</b> не отлажен дистанционный способ взаимодействия получателями услуг посредством электронной почты и постоянный мониторинг обращений на электронную почту	Наладить дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты и проводить постоянный мониторинг обращений на электронную почту	I квартал 2026 года	Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»		
<b>На официальном сайте в сети Интернет</b> отсутствует информация об электронных сервисах (нет ссылок на социальные сети или мессенджеры), которые	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию об электронных сервисах (ссылки на социальные сети или мессенджеры)	I квартал 2026 года	Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»		

<p>позволяют оставить сообщение, осуществлять коммуникацию по обращению непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), оказывать консультацию по запросу</p>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Недостаточно высокий уровень комфортности в организации</p>	<p>Проработать возможность обеспечения условий для комфортных условий для получателей услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>Проработать возможность выявления нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»</p>		
<p>Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>	<p>Проработать возможность выявления нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»</p>		

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность привлечения специалистов/сурдопереводчиков/тифлосурдопереводчиков для предоставления услуг инвалидам по слуху и/или зрению	В течение года	Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»	
Альтернативная версия сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не отлажена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, сбивые настройки и т.д).	Произвести настройку альтернативной версии официального сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	В течение года	Новикова И.Н. – директор АНО СОГ «Луч надежды»	