



Утверждаю
 Директор АНО СОГ «Доверие»
 Тумайкина Т.В.
 (Ф.И.О.)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Автономная некоммерческая организация социального обслуживания граждан «Доверие» на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте в сети Интернет не отлажен способ взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты	Наладить дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты и проводить постоянный мониторинг обращений на электронную почту	Март 2026 г.	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,		
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация об электронных сервисах (нет ссылок на	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию об электронных сервисах (ссылки	Март 2026 г.	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,		

социальные сети или мессенджеры), которые позволяют оставить сообщение, осуществлять коммуникацию по обращению непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), оказывать консультацию по запросу	на социальные сети или мессенджеры)				
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	Разместить на официальном сайте организации ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	Март 2026 г.	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,		
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп	В течение года	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,		

	населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность привлечения специалистов-сурдопереводчиков/тифлосурдопереводчиков для предоставления услуг инвалидам по слуху и/или зрению	В течение года	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие
Альтернативная версия сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не отлажена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, сбитые настройки и т.д).	Произвести настройку альтернативной версии сайта официальной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	В течение года	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие