

Согласовано

Князьков С.В.
 (подпись)
 (Ф.И.О.)

Князьков С.В.
 (Ф.И.О.)

25.01.2023 г.



Утверждаю
 Директор АНО СОГ «Доверие»

Тумайкина Т.В.
 (подпись)
 Тумайкина Т.В.
 (Ф.И.О.)

25.01.2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания населения Республики Мордовия на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах в помещении отсутствует информация о материально-техническом обеспечении	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	Март 2023 г.	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,		
На информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет отсутствует	Разместить необходимую информацию на информационных стендах	Март 2023 г.	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> – о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией, — об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц; — о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). 	<p>в помещении и официальном сайте в сети Интернет о перечне и объеме предоставляемых социальных услуг и о проведении независимой оценки качества</p>				
<p>На информационных стендах в помещении и на официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, – о правилах внутреннего трудового распорядка. 	<p>Разместить необходимую информацию на информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг и правилах внутреннего трудового распорядка.</p>	Март 2023 г.	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: – о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому), – о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги и о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»</p>		
<p>Несвоевременное обновление информации на официальном сайте в сети Интернет информации: – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг, – о финансово-хозяйственной деятельности с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной</p>	<p>Провести мониторинг объема информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>деятельности,</p> <p>– о коллективном договоре.</p>	<p>актуализировать ее в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами</p>				
<p>Несвоевременное обновление информации на официальном сайте в сети Интернет:</p> <p>– о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации,</p> <p>– о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет физических лиц и (или) юридических лиц,</p> <p>– об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о</p>	<p>Провести мониторинг объема информации (количество материалов/ единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, и актуализировать ее в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц,</p> <p>– о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации,</p> <p>– о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.</p>	<p>Актуальность информации редакция СНиП 35-01-2001</p> <p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».</p>	<p>В течение года</p>	<p>Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Автостоянка не имеет разметки и знака, вследствие чего нет специальных парковочных мест для автомобилей инвалидов</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».</p>	<p>В течение года</p>	<p>Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Недостаточно оборудована входная группа: – пандус и поручни на лестнице основного входа сделаны не в соответствии со СНиП 35-01-2001,	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,		
Отсутствует кресло-коляска для помощи в перемещении по территории организации инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Проработать возможность приобретения кресла-коляски для помощи в перемещении по территории организации инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Постоянно	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,		
Отсутствуют дополнительные поручни на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования	В течение года	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Высокие пороги у дверей в зоне обслуживания	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,		
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и	В течение года	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования (при условии наличия финансирования) Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,		
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и	В течение года	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Тумайкина Т.В. – директор АНО СОГ «Доверие»,		