

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Надежда» по Атяшевскому району Республики Мордовия за 2 квартал 2026 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно высокий уровень комфортности в организации	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Заводаева Н.А. – директор АНО СОГ «Надежда»		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Проработать возможность выявления нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Заводаева Н.А. – директор АНО СОГ «Надежда»		
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт для дублирования	Проработать возможность выявления нарушений доступности, в том	В течение года	Заводаева Н.А. – директор АНО СОГ «Надежда»		

надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	числе использования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»			
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность привлечения специалистов-сурдопереводчиков/ тифлосурдопереводчиков для предоставления услуг инвалидам по слуху и/или зрению	Заводаева Н.А. – директор АНО СОГ «Надежда»		
Альтернативная версия официального сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не установлена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, сбитые настройки и т.д).	Произвести настройку альтернативной версии официального сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Заводаева Н.А. – директор АНО СОГ «Надежда»		