

Согласовано

*Заведующий отделом*

*Ишметова*

Г.

*Ишметова С.В.*

(Ф.И.О.)



Утверждаю  
Директор АНО СОГ «Милосердие»

*Калинина Т.А.*

(Ф.И.О.)

*12* 2025 Г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг АНО СОГ «Милосердие» на 2026 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				мероприятия реализованные	меры по устранению выявленных недостатков
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>На официальном сайте в сети Интернет</b> отсутствует информация об электронных сервисах (нет ссылок на социальные сети или мессенджеры), которые позволяют оставить сообщение, осуществлять коммуникацию по обращению непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), оказывать консультацию по запросу	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию об электронных сервисах (ссылки на социальные сети или мессенджеры)	I квартал 2026 года	Калинина Т.А. директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность устранения выявленных недостатков	В течение года	Калинина Т.А. директор		

<p>звуковой и зрительной информации</p>	<p>нарушений доступности, в том числе исползуя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>			
<p>Недостаточно используется рельефно-гочечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе исползуя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Калинина Т.А. директор</p>	
<p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Рассмотреть возможность привлечения специалистов-сурдопереводчиков/ тифлосурдопереводчиков для предоставления услуг инвалидам по слуху и/или зрению</p>	<p>В течение года</p>	<p>Калинина Т.А. директор</p>	
<p>Альтернативная версия официального сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не отлажена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, сбитые настройки и т.д.)</p>	<p>Произвести настройку альтернативной версии сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	<p>В течение года</p>	<p>Калинина Т.А. директор</p>	