

Согласовано

Заместитель директора

Утверждаю
Директор АНО СОГ «Мы рядом»



Душев С.В.
(Ф.И.О.)

28.01.2026 Г.

(подпись)

30 декабря 2025 г.

(Ф.И.О.)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Автономной некоммерческой организации социального обслуживания «Мы рядом» на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков*	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация об электронных сервисах (нет ссылок на социальные сети или мессенджеры), которые позволяют оставить сообщение, осуществлять коммуникацию по обращению непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), оказывать консультацию по запросу	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию об электронных сервисах (ссылки на социальные сети или мессенджеры)	I квартал 2026 года	Хоцянян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом»		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно высокий уровень комфортности в организации	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для покупателей услуг	В течение года	Хоцянян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом»
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Хоцянян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом»
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность привлечения специалистов сурдопереводчиков/ тифлосурдопереводчиков для предоставления услуг инвалидам по слуху и/или зрению	В течение года	Хоцянян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом»

<p>Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Хоцянян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом»</p>	
<p>Альтернативная версия официального сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не отлажена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, сбитые настройки и т.д.).</p>	<p>Произвести настройку альтернативной версии официального сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	<p>В течение года</p>	<p>Хоцянян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом»</p>	