

Согласовано

Заместитель Министра

Матюгина Е.В.  
(Ф.И.О.)

г.



Утверждаю  
Директор АНО СОГ «Очаг»

Матюгина Е.В.  
(Ф.И.О.)

24 декабря 2025 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
(Автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Очаг»)  
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация об электронных сервисах (нет ссылок на социальные сети или мессенджеры), которые позволяют оставить сообщение	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию об электронных сервисах (ссылки на социальные сети или мессенджеры)	Квартал 2026г	Матюгина Е.В. директор; Сяткина М.Н. зам. директора		

На официальном сайте в сети Интернет отсутствует ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	Разместить на официальном сайте организации ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных муниципальных услуг (ЕПГУ)	Иквартал 2026г	Мапюнина Е.В. директор; Сяткина М.Н. зам. директора	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Недостаточно высокий уровень комфортности в организации	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Мапюнина Е.В. директор; Сяткина М.Н. зам. директора	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность выявления нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Мапюнина Е.В. директор; Сяткина М.Н. зам. директора	
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Проработать возможность выявления нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Мапюнина Е.В. директор; Сяткина М.Н. зам. директора	

<p>Не используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>	<p>Приобрести и установить таблицу с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Матюнина Е.В. директор; Сяткина М.Н. зам. директора</p>	
<p>Альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не отлажена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, сбиты настройки и т.д.)</p>	<p>Произвести настройку альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	<p>В течение года</p>	<p>Матюнина Е.В. директор; Сяткина М.Н. зам. директора</p>	