

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**(Автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Очаг»)**  
**за 1 квартал 2023 года.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточно высокий уровень комфортности в организации по мнению получателей услуг	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Журавлева Г.В., директор Андина В.П., зам. директора	Проработана возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг. Нет возможности устранить данное нарушение, т.к. помещение арендуется.	17.02.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Автостоянка не имеет разметки и знака, вследствие чего нет специальных парковочных мест для автомобилей инвалидов	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования Свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для	В течение года	Журавлева Г.В., директор Андина В.П., зам. директора	Проработана возможность устранения выявленных нарушений доступности. Организованы парковочные места для инвалидов.	17.02.2023

	маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Недостаточно оборудована входная группа: Недостаточно оборудована входная группа: входная площадка и лестница имеют значительные дефекты, затрудняющие передвижение для МГН, уклон пандуса значительно превышает 10 %, безопасный для самостоятельного передвижения инвалида на кресле-коляске, безопасное перемещение по данному пандусу возможно только с сопровождающим	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Журавлева Г.В., директор Андина В.П., зам. директора	Проработана возможность устранения выявленных нарушений доступности. Нет возможности устранить данное нарушение, т.к. помещение арендуется.	17.02.2023
Отсутствуют дополнительные поручни на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Журавлева Г.В., директор Андина В.П., зам. директора	Проработана возможность устранения выявленных нарушений доступности. Нет возможности устранить данное нарушение, т.к. помещение арендуется.	17.02.2023

Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Журавлева Г.В., директор Андина В.П., зам. директора	Проработана возможность устранения выявленных нарушений доступности. Нет возможности устранить данное нарушение, т.к. помещение арендуется.	17.02.2023
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Журавлева Г.В., директор Андина В.П., зам. директора	Проработана возможность устранения выявленных нарушений доступности. Нет возможности устранить данное нарушение, т.к. помещение арендуется.	17.02.2023
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Журавлева Г.В., директор Андина В.П., зам. директора	Проработана возможность устранения выявленных нарушений доступности. Принят сотрудник прошедший обучение сурдопереводчика.	09.01.2023

Отсутствует кресло-коляска для помощи в перемещении по территории организации инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Журавлева Г.В., директор Андина В.П., зам. директора	Проработана возможность устранения выявленных нарушений доступности. Кресло-коляска для помощи в перемещении по территории организации инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата размещена на первом этаже рядом с входом в помещение.	17.02.2023
Не используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Приобрести и установить табличку с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	октябрь 2022г	Журавлева Г.В., директор Андина В.П., зам. директора	Приобретено и установлено.	04.10.2022г.

Директор АНО СОГ «Очаг»



Журавлева Г.В.  
10.04.2023г.