

Согласовано

Министр
(должность)

Мингос Е.В.
(Ф.И.О.)

23 января 2023 г.



Утверждаю

Директор АНО СОГ «Очаг»



Журавлева Г.В.
(Ф.И.О.)

24 января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
(Автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Очаг»)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно высокий уровень комфортности в организации по мнению получателей услуг	Проработать возможность обеспечения комфортных условий для получателей услуг	В течение более года	Журавлева Г.В., директор Андина В.П., зам. директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Автостоянка не имеет разметки и знака, вследствие чего нет специальных парковочных мест для автомобилей инвалидов</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Журавлева Г.В., директор Андина В.П., зам. директора</p>		
<p>Недостаточно оборудована входная группа: Недостаточно оборудована входная группа: входная площадка и лестница имеют значительные дефекты, затрудняющие передвижение для МГН, уклон пандуса значительно превышает 10 %, безопасный для самостоятельного передвижения инвалида на кресле-коляске, безопасное перемещение по данному пандусу возможно только с сопровождающим</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Журавлева Г.В., директор Андина В.П., зам. директора</p>		
<p>Отсутствуют дополнительные поручни на стенах для передвижения</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в</p>	<p>В течение года</p>	<p>Журавлева Г.В., директор Андина В.П.,</p>		

лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»		зам. директора		
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Журавлева Г.В., директор Андина В.П., зам. директора		
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Журавлева Г.В., директор Андина В.П., зам. директора		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы	В течение года	Журавлева Г.В., директор Андина В.П., зам. директора		

(тифлосурдопереводчика)	и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Отсутствует кресло-коляска для помощи в перемещении по территории организации инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Журавлева Г.В., директор Андина В.П., зам. директора		
Не используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Приобрести и установить табличку с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	октябрь 2022г	Журавлева Г.В., директор Андина В.П., зам. директора	Приобретено и установлено.	04.10.2022г.