



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Веста»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: сведения о структуре и органах управления организацией; сведения о структуре и наименованиях структурных подразделений; о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений; о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с	I квартал 2026 года	Святкина С.Н. – директор АНО СОГ «Веста»		

персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания			
социального обслуживания	Разместить на официальном сайте организации ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	I квартал 2026 года	Святкина С.Н. – директор АНО СОГ «Веста»	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточно высокий уровень комфортности в организации	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Святкина С.Н. – директор АНО СОГ «Веста»	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность выявления нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.1330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Святкина С.Н. – директор АНО СОГ «Веста»	
Отсутствует возможность	Рассмотреть возможность	В течение года	Святкина С.Н. –	

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	привлечения специалистов-сурдопереводчиков/ тифлосурдопереводчиков для предоставления услуг инвалидам по слуху и/или зрению	года	директор АНО СОГ «Веста»		
Альтернативная версия сайта в сети организаций для инвалидов по зрению не отлажена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, настройки и т.д).	Произвести альтернативной настройку версии официального сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	В течение года	Святкина С.Н. – директор АНО СОГ «Веста»		