

Согласовано
Заместитель Министра
(должность)

В.А. Томилин

(подпись)

(Ф.И.О.)

2019 г.



Утверждаю

Директор ГБУ СОССЗН РМ
«Ковылкинский дом-интернат для
престарелых и инвалидов»

Н.М. Половянова
(Ф.И.О.)



10 января 2019 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
ГБУ СОССЗН РМ «Ковылкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие на официальном сайте организации информации о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников	Размещение на официальном сайте организации необходимой информации	март 2019 г.	Козлова О.О. – специалист по социальной работе; Москвитина Н.А. – специалист по социальной работе; Веряскина Е.П. – специалист по социальной работе

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания			
Отсутствие на официальном сайте организации информации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг в части обеспечения доступа к сети «Интернет»	Размещение на официальном сайте организации информации о доступе к сети «Интернет» в разделе «Материально-техническое обеспечение»	март 2019 г.	Козлова О.О. – специалист по социальной работе; Москвитина Н.А. – специалист по социальной работе; Веряскина Е.П. – специалист по социальной работе
Отсутствие на официальном сайте организации информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Размещение на официальном сайте организации информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	март 2019 г.	Козлова О.О. – специалист по социальной работе; Москвитина Н.А. – специалист по социальной работе; Веряскина Е.П. – специалист по социальной работе

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Отсутствие на официальном сайте организации информации об объеме предоставляемых услуг	Размещение на официальном сайте организации информации об объеме предоставляемых услуг	март 2019 г.,	Козлова О.О. – специалист по социальной работе; Москвитина Н.А. – специалист по социальной работе; Веряскина Е.П. – специалист по социальной работе
Отсутствие на официальном сайте организации информации о коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	Размещение на официальном сайте организации информации о коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	март 2019 г.	Козлова О.О. – специалист по социальной работе; Москвитина Н.А. – специалист по социальной работе; Веряскина Е.П. – специалист по социальной работе
Работа по приему обращений через электронную почту организована не должным образом	Обеспечение контроля над обращениями, поступающими в организацию по электронной почте	постоянно	Козлова О.О. – специалист по социальной работе; Москвитина Н.А. – специалист по социальной работе; Веряскина Е.П. – специалист по социальной работе
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Наличие замечаний со стороны получателей социальных услуг на объем предоставляемых услуг	Организация своевременного предоставления социальных услуг в соответствии с утвержденными стандартами; обеспечение оборудованием, мебелью и другими предметами длительного пользования в соответствии с действующими нормативами; обеспечение соблюдения	постоянно	Есмейкина Т.Н. – заместитель директора Инсарский дом-интернат; Кольтяпина И.И. – заместитель директора Волгапинский дом-интернат; Чекашкина Н.И. – старшая мед. сестра; Курдюкова Е.А. – старшая мед. сестра Инсарский дом-интернат ; Рубцова Н.В. – старшая мед. сестра Волгапинский дом-интернат

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	<p>натуральных норм продуктов питания;</p> <p>расширение перечня предоставляемых социальных услуг (а том числе социально-психологических и направленных на повышение коммуникативного потенциала, проведения досуговых и оздоровительных мероприятий, занятий по адаптивной физической культуре);</p> <p>внедрение социальных инноваций для различных категорий граждан;</p> <p>обеспечение своевременного повышения квалификации, прохождения профессиональной подготовки, профессионального обучения сотрудниками учреждения;</p> <p>организация работы попечительского совета и культурно-бытовой комиссии в организации.</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточное оборудование входных зон для МГН	Обеспечение доступности элементов архитектурной среды на входной зоне организации	в течение 2019 года	Половянова Н.М. директор ГБУСОССЗН РМ «Ковылкинский дом-интернат для престарелых и

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	социального обслуживания		инвалидов»*
Недостаточное оборудование санитарно-гигиенического помещения для МГН	Обеспечение доступности санитарно-гигиенического помещения для МГН	в течение 2019 года	Половянова Н.М. директор ГБУСОССЗН РМ «Ковылкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»*
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Наличие жалоб со стороны получателей социальных услуг на сотрудников организации	Обеспечение соблюдения сотрудниками организаций правил внутреннего трудового распорядка и кодекса этики	постоянно	Половянова Н.М. директор ГБУСОССЗН РМ «Ковылкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Есмейкина Т.Н. – заместитель директора Инсарский дом-интернат; Кольяпина И.И. – заместитель директора Волгапинский дом-интернат
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Наличие замечаний граждан о соответствии территории и внутренних помещений зданий организации санитарно-эпидемиологическим требованиям	Проведение своевременной актуализации Программы (плана) производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий	в течение года	Чекашкина Н.И. – старшая мед. сестра; Курдюкова Е.А. – старшая мед. сестра Инсарский дом-интернат ; Рубцова Н.В. – старшая мед. сестра Волгапинский дом-интернат

* при условии наличия финансирования