

Практика «Навстречу друг к другу» среди субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, реализуемая в рамках Десятилетия детства

0. Информация об организации

01. **Название** ГКУСО РМ «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда»

02. **Субъект РФ** Республика Мордовия

03. **Сайт** http://rsp_nadezhda.soc13.ru

04. **Телефон** 8 (8342) 76-33-87

05. **Электронная почта:** szn.nadejda@e-mordovia.ru

06. **Контактное лицо** педагог – психолог, Артамонова Ольга Ивановна

I. Общая информация

1.1. Направление, к которому отнесена практика – безопасность детей, преодоление причин, потери детского населения (профилактика асоциального поведения детей).

1.2. Наименование практики комплексная практика «Навстречу друг к другу» - применение техник общения для развития коммуникативных умений и навыков с целью профилактики асоциального поведения.

1.3. Краткая аннотация практики

В процессе тренинга предусматривается практическая деятельность, включающая в себя работу с новыми техниками общения: вербализация эмоционального состояния «Наушники», активное слушание «За стеклом», техника «Франклина», психодраматическая техника «Маска».

Все техники реализуются в процессе тренинговых игр и упражнений.

Данные техники способствуют преодолению барьера в общении и развивают коммуникативные умения подростков.

Данная практика реализуется с 2023 года и по настоящее время в г.Саранске на базе ГКУСО РСЖДП «Надежда». Данную практику можно отнести к пилотной, так социальные результаты практики в целом определены и проверяются на достижимость и устойчивость в разных условиях. Данную практику можно применять в сфере образования.

Ключевые слова

Тренинг, общение, подросток, техники общения.

II. Краткое описание практики

2.1. Ценности практики.

Для развития личности подростка огромное значение имеет психическое здоровье, то есть состояние полного душевного, физического и социального благополучия. И не последнее место в этом ряду занимают

такие психологические образования, как адекватная самооценка, коммуникативные умения, и здоровая эмоционально - волевая сфера.

В связи с этим актуальными становятся исследования, в которых изучаются инновационные методы работы с детьми по межличностному общению.

К подобным методам следует отнести тренинг - как одно из направлений развивающей и психотерапевтической работы. Тренинг - это интенсивная форма обучения, направленная на развитие и формирование знаний, умений, навыков, необходимых для душевного «исцеления» отдельных групп или лиц. Данный вид терапии привлекает к себе в последнее время все большее внимание во всем мире.

Основная ценность практики заключается в том, что применяя в работе новые техники общения, через игру, ненавязчиво, ребенок преодолевает барьеры в общении, повышает самооценку, избавляется от эмоционально – волевых проблем, тем самым происходит профилактика асоциального поведения.

Основным результатом успешно проведенного тренинга должны стать: возросшая адекватная самооценка, снятие барьеров в общении, изменение основной стратегии поведения.

Данная практика направлена на решение следующих **задач**:

- Создавать благоприятные условия для внутреннего психологического комфорта подростка в период прохождения ими реабилитации в условиях учреждения.
- Оказать содействие родителям (законным представителям), педагогам в адаптации трудных подростков в условиях пребывания в социуме.
- Заложить основы формирования и развития у подростков навыков и умений, необходимых для уверенного поведения, для преодоления затруднений в учёбе, в других видах деятельности и прежде всего, в общении;
- Вовлечь несовершеннолетних в новые формы организационного проведения досуга, способствующих развитию эмоциональной сферы (научить понимать настроение и эмоции других людей, развивать эмпатию).

Целевые группы – несовершеннолетние от 13 до 15 лет, имеющие трудности в общении и поведении.

Родители (законные представители) – несовершеннолетних от 13 до 15 лет.

Цель(и) применения практики – создание системы комплексного сопровождения несовершеннолетних, имеющих коммуникативные трудности и расстройства в эмоционально – волевой сфере.

Социальные результаты:

за 2023 г и по настоящее время прошли реабилитацию 213 подростков, имеющих нарушения в эмоционально – волевой сфере и трудности в общении. Несовершеннолетние повысили свои коммуникативные навыки, обучились навыкам позитивного и корректного

общения, развили эмоциональную сферу, научились выстраивать свои взаимоотношения со сверстниками, родителями, учителями и т.д. Родители (законные представители) повысили уровень компетенции в вопросах эффективного взаимодействия с подростками.

Нормативные документы:

- 1.Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012, №273 –ФЗ.
- 2.Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998, №124 – ФЗ.
- 3.Постановление Главного государственного врача Российской Федерации Сан Пин 2.4.4.3172 – 14 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» 04.07.2014, №41.
- 4.Конвенция о правах ребенка. (Принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года)

III. Деятельность (алгоритмизация практики)

3.1. Последовательность действий.

Реализация комплексного подхода в процессе реабилитации несовершеннолетних заключается в формировании умения социализировать и адаптировать ребенка к условиям современного мира. Подростку необходимо обучиться позитивным навыкам общения, умению контролировать эмоциональную сферу и поведенческие реакции. Все эти умения позволяют подростку успешно социализироваться.

Реализация практики включает в себя следующие этапы:

1.Подготовительный.

Педагогом – психологом, специалистом по социальной работе, медицинским персоналом осуществляется комплексная оценка состояния несовершеннолетнего: первичное интервью (опрос), наблюдение, снятие стрессового состояния, осуществление помощи к адаптации учреждения, проведение первичной диагностики по индивидуальной проблеме (входной контроль). На данном этапе в процессе тренинга участники знакомятся с правилами и принципами работы в тренинговой группе, упражнения в основном на сплочение и знакомство, создание доверительной атмосферы, и упражнения с помощью которых, дети с помощью мимики и жестов могут выражать свои эмоции.

2.Основной этап.

На данном этапе педагог – психолог по результатам повторной диагностики, проводит текущий контроль (проводится на каждом занятии, в ходе наблюдения на занятии) – идет рефлексия. Психологом проводятся на тренинговом занятии игры и упражнения по межличностному общению, педагог – психолог наблюдает за глубинными изменениями в тренинговой группе, смотрит, как осуществляется раскрытие подростка в тренинговой

группе, глубина проблемы, особенности поведения ребенка, эмоциональный фон. Применяется так же на этом этапе в процессе занятия вербализация эмоционального состояния в технике «Наушники», «Техника Франклина» - основа на проявление интереса к проблеме партнера, развитию чувства эмпатии.

3. Завершающий этап.

В процессе рефлексии занятия осуществляется проработка самых глубинных проблем, работа с теми подростками, у которых видны трудности в общении и нарушение эмоционально – волевой сферы, как правило, это подростки с девиантным и асоциальным поведением. На данном этапе в ходе тренинга применяются две главные техники – это «Психодрамматическая техника «Маска» - цель - снятие поведенческих и эмоциональных стереотипов, формирование навыков искренних высказываний для анализа сущности Я. В качестве материалов используются маски и карточки с незавершенными предложениями..., как правило, применяется в конце занятия, может быть использована для индивидуальной работы. По завершению занятия подросток сам решает, снять ему маску или нет, в зависимости от того, смог ли он разрешить свою проблему или нет.

В специализированной «зеленой комнате» - это две комнаты, которые совмещены перегородкой с зеркалом Гезелла (стекло, выглядящее как зеркало с одной стороны, и как затемненное стекло с другой). Комната, где находится ребенок с психологом, оборудована системой видеонаблюдения. По другую сторону, находится человек, с которым у ребенка не складываются взаимоотношения, диалог, произошел конфликт ит.д. С помощью тренинговых игр, и упражнений, специализированных вопросов психолога, в конце занятия проблема разрешается. Это «зеркальная техника общения способствует глубже понять партнера по общению, преодолевать барьеры в общении.

Оценка эффективности работы, анализ реализации всех запланированных мероприятий. Итоговое диагностическое обследование. По окончании реабилитации на заседании консилиума подводятся итоги работы с ребенком, выработка рекомендаций для родителей для эффективного взаимодействия ребенка со всеми членами семьи, создание доброжелательной обстановки комфортной для ребенка.

Механизм воздействия практики и социальные результаты:

Совместно с медицинскими и клиническими психологами «Психолого-тренингового центра "Дельфин" на базе детского приюта проводятся с воспитанниками циклы занятий по обучению основным правилам и принципам межличностного общения: «Мы умеем общаться», «Научи меня с тобою говорить», «Услышь меня», «Научись слушать и слышать».

Для профилактической и консультативной работы с родителями в учреждении организованы «Социальная приемная», «Родительская школа»,

клуб « Преодоление». В рамках «Социальной приемной» осуществляется профилактическая и реабилитационная работа по гармонизации детско – родительских отношений без помещения ребенка в учреждение: консультации по вопросам воспитания и развития детей, беседы и тренинги, семейная терапия, направленные на оказание экспресс – помощи семье. Эта работа способствует оказанию своевременной квалифицированной помощи гражданам, обратившимся в приют.

Очень часто родители сталкиваются с трудностями в общении и в обучении с детьми, в выборе правильной стратегии и стиля воспитания в семье. Для решения данных проблем в рамках «Родительской школы» и клуба «Преодоление» с родителями проводятся: анкетирование, размещение информационных материалов на стенде, круглый стол с приглашением специалистов, тренинг для родителей и детей, родительские собрания, родительский всеобуч «Детский телефон доверия – помощь детям, испытывающим трудности в общении», «Умение общаться – залог успешной адаптации в новом коллективе» и т.д.

Совместно со студентами психологами МГПУ им.М.Е.Евсевьева проводим совместные тренинги, направленные на коррекцию межличностного общения с одноклассниками, друзьями, родителями. Когда работа проходит со сверстниками, то подростки быстрее раскрепощаются, проявляют активность, идет обмен жизненным опытом. Любимые темы подростков «Как объяснить девушке/ парню в любви», «Неформальный лидер в группе», «Как не стать аутсайдером в классе».

С целью получения медицинской психолого- психиатрической помощи проходят онлайн – конференции «Социализированное и несоциализированное расстройство поведения в подростковом возрасте. С чем это связано?». Совместно с врачами – психиатрами ГБУЗ РМ «Республиканского психологического диспансера» проведены консультации «Отсутствие умения общаться, как показатель асоциального поведения подростка», «Подростковый буллинг, как один из факторов не сформированных навыков общения». создание условий, при которых повысится коммуникативный уровень и стабилизируется эмоционально – волевая сфера воспитанников подросткового возраста.

В ГКУСО РМ «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда» оказывается всесторонняя, комплексная помощь и реабилитация детей, столкнувшихся с трудностями в межличностном общении, и имеющими отклонения в эмоционально – волевой сфере.

IV. Ресурсное обеспечение практики

Методико-дидактическое обеспечение:

Кейс диагностических методик, направленных на исследование коммуникативных навыков подростков:

Диагностика проводится по следующим методикам:

- -ТЕСТ: «Насколько ты общительный?»

- Опросник для изучения коммуникативных умений подростков и старших школьников.
- Анкета для школьников «Как ты общаешься?»

Методы и приемы, используемые при реализации практики:

Практические:

- упражнения, направленные на сплочение группы, создание положительного микроклимата;
- упражнения на развитие мимики и жестов;
- упражнения, направленные на саморегуляцию;
- арт – терапевтические упражнения;
- коммуникативные игры,
- театрализованное представление;
- музыкальное сопровождение.

Словесные:

- беседы
- диспуты
- дискуссии
- рассказ

Наглядные:

- показ демонстрационного и наглядного материала.

Условия реализации практики:

Наличие помещения для занятий: помещение оборудовано системой противопожарной безопасности, имеет естественное освещение и хорошо проветривается.

Общая площадь помещения – 12 кв.м, и 54 кв.м., комната «Психологической разгрузки», «Зеленая комната»

Техническое оснащение обучающей деятельности:

- Персональный компьютер-1шт.
- Огнетушитель ОП-1-2шт.

Материально-техническая база:

- Пуфик – 2 шт
- Журнальный столик – 2 шт.
- Экран – 1 шт.
- Видео – проектор – 1шт.
- Сухой бассейн с шарами – 1 шт.
- Стулья – 8 шт.
- Ручка – 8 шт.
- Бумага А4 – 30шт.
- Ватман – 4 шт.
- Цв. карандаши – 2п.
- Маркер (красный, зеленый, черный) – 2 шт.
- Коробки со спичками – 5 шт.
- Мешочек «с чувствами» - 1 шт.

- Шарф – 8 шт.
- Листы газетной бумаги – 1 шт.
- Стикеры – 1 упаковка.
- Мяч – 1 шт.
- Краски – 6 шт.
- Пластилин – 2 п.
- Бумажные шарики – 20 шт.
- Клубок ниток – 1 шт.
- Колечко – 1шт.
- Воздушные шары – 8 шт.
- Туалетная бумага – 4 шт.
- Прищепки – 20 шт.
- Бейджики – 8шт.
- Апельсин – 1шт.
- Свечка – 1 шт.
- Стулья с черной и белой меткой – 2 шт.
- Мягкие игрушки – 8шт.
- Булавки – 2 шт.
- Стенд для выставки – 1 шт.
- Пластиковые тарелки – 2 шт.
- Маски – 8 шт.
- Наушники – 1 шт.

Демонстрационный материал:

- Схема поведения человека в конфликтной ситуации – 1 шт.
- Схема последовательности возрастного и полового развития человека – 1 шт.
- Лепестки ромашки с фразами – 1 ромашка и 8 лепестков.

Печатная продукция:

- Рассказ «История про Энн. Если ребенка дразнят»
- Стихотворение «Кто не слышал об артисте Тралиславе Трулялинском»

Раздаточный материал:

- Карточки с разными эмоциями (скорбь, удивление, радость, злость, страх) – 8шт.
- Карточки с незаконченными предложениями - 8 шт.
- Картинки с ситуациями проявления агрессии - 8 шт.
- Карточки с изображением человека без лиц – 8 шт.
- Предметные и разрезные картинки – 8 шт.
- Карточки с конфликтными ситуациями – 8шт.

Видео-аудиозаписи:

- Флеш – карта – с релаксационной и инструментальной музыкой - 1 шт.
- Флеш – карта с мультфильмом «Месть кота Леопольда» - 1 шт.
- Флеш – карта с мультфильмом «Конфликт» - 1 шт.

- Флеш – карта с аудио - сказкой «Страшная. Страшная сказка» (отрывок). – 1 шт.

В реализации практики задействованы следующие специалисты:

Педагоги – психологи, клинические и медицинские психологи, врач – психиатр, студенты волонтеры.

Период времени, необходимый для результативной реализации практики – 1 год.

Перечень организаций с которыми осуществлялось взаимодействие при реализации практики:

- ГБУЗ РМ «Республиканский психоневрологический диспансер»;
- Психолого-тренинговый центр "Дельфин»;
- МГПУ ИМ. М.Е. ЕВСЕВЬЕВА;
- Общественная организация Республики Мордовия «Иппотерапевтический клуб доверие»;
- Государственное бюджетное учреждение «Мордовский республиканский молодежный центр».

Регламентированность практики:

Полное описание практики представлено на сайте учреждения:

http://rsp_nadezhda.soc13.ru (фрагмент занятия)

Для реализации практики педагог – психолог использует следующие методы:

Практические: упражнения, направленные на сплочение группы, создание положительного микроклимата; упражнения на развитие мимики и жестов; упражнения, направленные на саморегуляцию; арт – терапевтические упражнения; коммуникативные игры, театрализованное представление; музыкальное сопровождение.

Словесные: беседы, диспуты, дискуссии, рассказ

Наглядные: показ демонстрационного и наглядного материала.

Все данные формы и методы успешно реализуются в практике всеми специалистами.

V. Показатели результата (количественные и качественные)

Прогнозируемые результаты и способы их проверки (ожидаемые результаты)

В ходе реализации практики дети должны **знать:**

- ✓ способы и техники межличностного общения;
- ✓ владеть приемами в области самоанализа и самокоррекции в сфере общения;

Дети должны **уметь:**

- ✓ выстраивать межличностные контакты друг с другом;
- ✓ владеть способами вербального и невербального общения;
- ✓ проявлять эмпатию по отношению (к сверстникам, родителям, соседям, учителям и т.д.

Контроль знаний, умений и навыков обучающихся осуществляется в несколько этапов. Предусмотрены следующие виды контроля результатов реализации программы:

- входной контроль (февраль), форма контроля – опросник, тест, анкета;
- текущий контроль (проводится на каждом занятии, в ходе наблюдения на занятии) - рефлексия;
- промежуточная аттестация (июнь), форма контроля – опросник, тест, анкета;
- итоговая аттестация (декабрь), форма контроля – опросник, тест, анкета;

За 2023 год прошли реабилитацию 213 подростков, имеющих проблемы с межличностным общением. В ходе реализации практики 90% несовершеннолетних научились владеть приемами в области самоанализа и самокоррекции в сфере общения, 80% воспитанников научились выстраивать межличностные контакты, проявлять эмпатию по отношению к сверстникам, родителям, учителям, познакомились с новыми техниками общения. У 100% детей стабилизировалась эмоциональная сфера, стали меньше проявлять агрессию, снизилась тревожность. Родители, законные представители повысили уровень компетенций в вопросах эффективного взаимодействия с подростками, родители приобрели навыки позитивного общения с подростками и поощрения положительного поведения, моделирования для ребенка здоровых форм общения.

VI. Оценка эффективности

К результативности практики стоит отнести:

- 1.Повышение качества оказания помощи детям, имеющим трудности в коммуникативной и эмоционально – волевой сфере – 100%;
2. Снижение конфликтов в среде «ребенок - ребенок», «ребенок – родитель», количества подростковых суицидов и правонарушений – 70%;
- 3.Овладение коммуникативными навыками и социальными компетенциями в 100% случаев.
- 4.Приобретение практических навыков конструктивного поведения в 100 % случаев.
- 5.Повышение уровня социальной включенности в общественную жизнь детей и родителей – 90 %.
- 6.Появление устойчивых положительных интересов в 80% случаев.
- 7.Фиксирование позитивных изменений в социальном поведении родителей и подростков в 80 % случаев.
- 8.Снижение асоциального поведения среди подростков на 80%.
- 7.4. Оценка благополучателями (отзывы).

В книге «Отзывов» имеются положительные отзывы о реализации практики и благодарные слова от родителей подростков, принимающих участие в реализации практики. (Приложение№1)

Отзыв родителей о деятельности педагога – психолога

Артамоновой О.И.

Мы, родители Афанасьева Д.Н., Володина О.П., хотим выразить благодарность педагогу – психологу Артамоновой Ольге Ивановне за проведение огромной работы с детьми и с нами, родителями. Ольга Ивановна является хорошим организатором, обладающим высоким профессионализмом и огромным творческим потенциалом.

Ольга Ивановна прекрасный специалист по работе с подростками, она умеет найти подход к каждому ребенку, использует в работе нетрадиционные методики, интересные техники общения. Ее тренинговые занятия увлекательны, неповторимы, помогают раскрыться каждому человеку и найти выход из любой ситуации. Благодаря ее занятиям наши дети научились конструктивно общаться, вышли из депрессивного состояния, улучшились детско – родительские взаимоотношения.

В ней сочетается огромное трудолюбие, любовь к своей профессии, детям, стремление к творчеству. Она умело использует свои знания в работе с детьми. Ольга Ивановна помогает не только детям, но и их родителям в формировании психологически здоровой личности, способной жить в современных условиях, общаться друг с другом конструктивным способом.

С уважением родители Афанасьева О.П, Володина М.В.

Кейсы.

В процессе реализации практики у троих подростков наблюдается устойчивая положительная динамика в межличностной сфере: подростки приобрели навыки позитивного общения, смогли наладить контакты с родителями, учителем, девушкой, что в дальнейшем способствовало стабилизации эмоционального фона. Подростки смогли выйти из депрессивного состояния, социализироваться в обществе, найти занятия по интересам. На протяжении всего периода реализации практики не проявляли себя как асоциальные подростки.

7.7. Наличие экспертных заключений – имеется на практику рецензия Заместителя декана факультета психологии и дефектологии, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии ФГБОУ «МГПУ им.М.Е.Евсевьева» - Н.А.Вдовиной, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии ФГБОУ «МГПУ им.М.Е.Евсевьева» - О.В.Кудашкиной.

VII. Методические материалы по использованию лучшей практики в регионах, муниципалитетах и организациях, в целом в Российской Федерации

Буклет "Секреты бесконфликтного общения, памятки «Секреты общения, которые приведут вас к успешной коммуникации», буклет – памятка «Учим детей общению».

VIII. Территории тиражирования практики

9.1. Укажите субъект/ы Российской Федерации, территорию/и или населённый пункт, в которой применяется практика, название организации, ФИО руководителя, адрес, телефон / факс, e-mail, сайты.

01. **Название** ГКУСО РМ «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда»

02. **Субъект РФ** Республика Мордовия, г.Саранск, ул.Н.Эркаля, 30

03. **Сайт** http://rsp_nadezhda.soc13.ru

04. **Телефон** 8 (8342) 76-33-87

05. **Электронная почта** szn.nadejda@e-mordovia.ru

06. **Руководитель:** Барашихина Татьяна Васильевна, директор