



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по г.о. Саранск»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг</i>	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	Март 2024 г.	Переплетчикова М.Е. – директор		
<i>На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация о</i>	Разместить на официальном сайте организа-	Март 2024 г.	Переплетчикова М.Е. – директор		

активном договоре	ции необходимую информацию о коллективном договоре				
Несвоевременное обновление информации на официальном сайте в сети Интернет: — о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); — о коллективном договоре.	Провести мониторинг объема информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, и актуализировать ее в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	Март 2024 г.	Переплетчикова М.Е. – директор		
На информационных стендах в помещении отсутствует информация: — об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц; — о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	Март 2024 г.	Переплетчикова М.Е. – директор		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Автостоянка имеет разметку, но не соблюдается размер специализиро-	Проработать возможность устранения выяв-	В течение года	Переплетчикова М.Е. – директор		

<p>ых расширенных парковочных мест для транспортных средств инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. На стоянке отсутствует разметка специального расширенного парковочного места для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках (3,6 м вместо 2,4 м)</p>	<p>ленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>				
<p>Автостоянка не имеет разметки и знака, отсутствуют специальные парковочные места для автомобилей инвалидов</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Переплетчикова М.Е. – директор</p>		
<p>В специальном туалете для инвалидов имеется такой недостаток как жестко закрепленный поручень к стене, не позволяющий разместить кресло-коляску рядом с унитазом</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Переплетчикова М.Е. – директор</p>		
<p>Отсутствует или недостаточно используется дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе</p>	<p>В течение года</p>	<p>Переплетчикова М.Е. – директор</p>		

	используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Не используется или используется недостаточно рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Переpletчикова М.Е. – директор		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Переpletчикова М.Е. –		