



НОМЕР ЕДИНОГО КОНТАКТ-ЦЕНТРА ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

8-800-1-000000-1

РОССИЯНЕ МОГУТ ОБРАТИТЬСЯ В ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

ПО КАКИМ ВОПРОСАМ И УСЛУГАМ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ?

Операторы контакт-центра предоставляют информацию по всем действующим мерам социальной поддержки:

- Единое пособие
- Материнский капитал
- Пенсии, социальные выплаты и пособия
- Оформление инвалидности
- Предоставление путевки в санаторий
- Предоставление технических средств реабилитации
- Предоставление проезда к месту лечения и обратно
- Уточнение статуса поданного заявления и др.

На поступающие в контакт-центр обращения отвечает виртуальный ассистент, который помогает получить информацию по самым популярным запросам. Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит звонок на сотрудника

ВАЖНО! Задачи, для решения которых нужны личные данные граждан, операторы могут решить только при наличии у человека «Кодового слова». Секретный код устанавливается в личном кабинете на сайте SFR.GOV.RU. Зайдите в профиль, нажмите на ФИО и перейдите в пункт «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи». Также установить кодовое слово можно в клиентской службе СФР

КАКИЕ ВЕДОМСТВА ПОДКЛЮЧЕНЫ К КОНТАКТ-ЦЕНТРУ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ?

- Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
- Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (Социальный фонд России)
- Федеральная служба по труду и занятости (Роструд)
- Региональные органы социальной защиты населения
- Учреждения медико-социальной экспертизы

Эти организации входят в единую информационную систему социальных ведомств. Ее цель – предоставить гражданам актуальную информацию о мерах социальной защиты и поддержки, которые можно получить на федеральном, региональном и муниципальном уровнях



Узнайте больше на официальном сайте

СОЦИАЛЬНЫЙ ФОНД РОССИИ

SFR.GOV.RU