

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в полустационарной форме

Полустационарное социальное обслуживание осуществляется сотрудниками отделения дневного пребывания.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между Учреждением и получателем социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг.

Объем предоставления социальной услуги не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение,
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг,
- отказ от предоставления социальных услуг,
- обеспечение условий пребывания в помещениях Учреждения, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям,
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной Учреждению при оказании социальных услуг,
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе, в судебном порядке,
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

При получении социальных услуг получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Мордовия сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг,
- своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг,

- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Учреждением,
- соблюдать настоящие Правила,
- соблюдать общепринятые нормы поведения, уважительно и корректно относиться к сотрудникам,
- соблюдать распорядок дня и режим работы Учреждения,
- бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту в помещениях отделения,
- соблюдать требования пожарной безопасности в помещениях Учреждения.

Получателю социальных услуг запрещается:

- использовать в общении с сотрудниками Учреждения угрозы, брань и ненормативную лексику, осуществлять иные действия, оскорбляющие честь и достоинство сотрудников,
- совершать действия, мешающие другим гражданам получать социальные услуги в отделении,
- находиться в отделении в состоянии алкогольного или наркотического опьянения,
- применять физическое насилие или создавать условия, подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, предоставляющих социальные услуги.

При предоставлении социальных услуг Учреждение имеет право:

- отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично,
- отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг,
- прекратить предоставление социальных услуг в случае нарушения получателем социальных услуг настоящих Правил.