

Школа родственного ухода

Беда пришла в семью Татьяны и Сергея (фамилия героя материала просили не указывать) неожиданно: почти 10 лет назад Татьяна стала жаловаться на головные боли. До поры до времени в больницу не обращалась – все-таки частный дом, огород, ребенок маленький – везде требовались женские руки. После обследования в Саранске врачи поставили странный диагноз для молодой, прежде здоровой и инициативной женщины – рассеянный склероз, который является достаточно редким заболеванием – по крайней мере, в нашем районе таких пациентов немного. Причину его возникновения даже врачи не могут точно назвать, считается, что он может развиваться как из-за травмы головы, так и стрессов, гормональных сбоев, нарушения обмена веществ. Но главное, он часто начинает развиваться в молодом возрасте, как и случилось с Татьяной. Было в ту пору ей всего 26 лет.



Соцработник Н.Н. Макалова с подопечной.

Болезнь эта страшна своей неизлечимостью... Тяжело наблюдать, как родной человек с годами превращается в беспомощного инвалида. Так произошло и с Татьяной, хотя, как рассказывает ее мама Ольга Васильевна, в больнице она лежала много раз, вроде как не совсем поздно к врачам обратилась. Тем не менее с каждым годом болезнь забирает молодость, здоровье и силы. Муж Сергей мастерил специально для нее поручни и прикрутил их к стенам, чтобы жена могла передвигаться по дому. Со временем мышцы ног совсем атрофировались, и она пересела в инвалидное кресло. В 31 год Татьяне дали группу инвалидности, и вот уже 10 лет она борется с коварной болезнью, которая в итоге приковала ее к кровати. Теперь без посторонней помощи женщина не может ни поест, ни попить, не говоря уже о гигиенических процедурах.

Главными помощниками Татьяны были мама и муж, но в прошлом году Сергей заболел и ушел из жизни. Все заботы по уходу за лежачей женщиной извалили на себя сын-студент и немолодая с годами Ольга Васильевна, которой уже 74 года. Она сама страдает коксартрозом, поразившим суставы. Им, бабушке с внуком, в одиночку не справиться с этими заботами, если бы не пришли на помощь сотрудники социальной защиты населения.

В принципе, мы уже давно узнали о ситуации, сложившейся в этой семье, и о проблемах со здоровьем Татьяны, – рассказывают они. – Не раз предлагали Сергею, когда он еще был жив, прикрепить к нему социального работника. Но он упорно отказывался, ведь не каждый человек, а в особенности мужчина, хочет, чтобы о его проблемах знали другие. Потом мы узнали, что Сергея не стало, и снова предложили помощь.

Ольга Васильевна с благодарностью ее приняла, так что теперь у нее – целая армия помощников в лице сотрудников социальной защиты и СОГ АНО «Веста», которые навещают свою подопечную каждый день. И самый главный из них – соцработник, вернее, помощница по уходу, как сейчас их называют, Наталья Николаевна Макалова, которая взяла на себя большую часть забот. Она, как и все социальные работники, прошла специальное обучение в рамках программы «Школа родственного ухода», которая в нашем районе реализуется уже третий год, и получила сертификат на оказание услуг сиделки. Наталья Николаевна профессионально разрабатывает мышцы рук и ног, чтобы они не теряли чувствительности, проводит гигиенические процедуры, доводит до переносимых температуры постель, моет, кормит и поит своих подопечных, которых у нее трое, и все живет в разных частях города. Но первой она приходит к Татьяне, поскольку работы здесь больше, и посвящает ей пять часов за рабочую смену.

Всего нашей подопечной, Татьяне Ивановне, мы оказываем 495 услуг в месяц, – рассказывает сотрудница АНО СОГ «Веста» Лариса Плетнева. – В этот перечень входят не только услуги по уходу, но и поддерживающие мероприятия, которые проводит с ней сотрудник соцзащиты. Они с Татьяной разговаривают, развивая речь, делают специальные упражнения, чтобы мышцы не атрофировались, словом, поддерживают ее здоровье, чтобы оно не ухудшалось стремительно.

– Не выразить словами, как я благодарна сотрудникам социальной защиты за то, что не оставили нас в такой ситуации, – говорит Ольга Васильевна.

– Нам теперь полетче, ведь внуку надо учиться и получать образование, а я уже сама еле хожу. Хорошо, что есть такая служба, которая помогает людям. Особую благодарность хочу выразить за специальную кровать, которую нам выделили бесплатно.

Кровать эта ортопедическая и многофункциональная, подголовник поднимается и позволяет принимать пищу в полусидячем положении, а также она оборудована колесиками и подъемниками, чтобы пересаживать больного в кресло, и бортики, предупреждающие падение. И не только кровать, но и другие приспособления и реабилитационные средства для облегчения жизни пожилых людей и инвалидов имеются в пункте проката АНО СОГ «Веста», которая оснащена ими в рамках пилотного проекта «Система долговременного ухода».

Этот проект в Мордовии реализуется с 2019 года, – рассказывает директор ГКУ «Социальная защита населения» Светлана Михайловна Шуркина. – Система долговременного ухода представляет собой сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому людям, которые физически не могут сами себя обслуживать. Услуги оказываются как в полустационарной, так и стационарной форме, как с привлечением патронажной службы и сиделок, так и в виде помощи, оказываемой родственникам, осуществляющим уход за немощным, как в случае с Татьяной Ивановной, или просто пожилым человеком.

В рамках проекта сотрудники системы социальной защиты и АНО СОГ «Веста» (сиделки) проводят обучение навыкам правильного кормления, проведения гигиенических процедур так, чтобы не ущемлять достоинство человека, зависящего от помощи других людей.

Одним из направлений пилотного проекта является «Школа родственного ухода», которая функционирует при учреждениях социальной защиты. Нельзя не согласиться, что уход за лежачим, маломобильным человеком – это сложный и ответственный процесс, который требует специальных знаний, умений и навыков со стороны родственников. Для этого и разработаны наши мероприятия, которые позволяют предупредить риск возникновения острых состояний обслуживаемых, снизить риск развития осложнений хронических заболеваний и в целом улучшить качество их жизни. В первую очередь они направлены на профилактику аспираций, пролежней, тромбоза, пневмонии, падений и др. Мы можем проконсультировать родственников по всем вопросам, касающимся ухода за больными и инвалидами, а том числе и с выездом на дом с демонстрацией всех необходимых для этого приспособлений. Покажем и расскажем, как пользоваться специальной надувной ванночкой для мытья головы, поддерживающим поясом, с помощью которого инвалида можно поднять с кровати и переместить в кресло, а также подъемниками, безопасными ложками, вилками, которые застегиваются на руках, и соответственно, не упадут на пол. Приспособлений на самом деле очень много, и порой родные о них даже не имеют представления. Они могут купить их как сами, так часть взять напрокат в «Весте». Востребованы кресла, трости и костыли, особенно после проведенных на суставах операций.

Кроме того, мы оказываем стационарные консультации – индивидуальные или групповые, организуемые на базе учреждения с использованием демонстрационного оборудования и отработкой полученных знаний на практике. Можем проконсультировать и дистанционно любым удобным способом – через электронную почту, Skype и другие мессенджеры. Отмечу, что для оказания такой услуги не имеют значения ни возраст, ни группа инвалидности. К нам может обратиться любой человек, если он оказался в сложной ситуации и в данный момент нуждается в помощи посторонних, а также родственники, не знающие, с чего и как начать, чтобы облегчить жизнь родному человеку.

Л. МАКАРКИНА.
Фото автора.