

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Вера»
на 01.07.2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах в помещении отсутствует информация: – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	Март 2023 г.	Бычкова К.Н. – заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Гринькина В.М. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Смирнова О.В. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»	выполнено	Март 2023 г.
На информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет отсутствует	Разместить необходимую информацию на	Март 2023 г.	Бычкова К.Н. – заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»;	выполнено	Март 2023 г.

оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
информация: — о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет о перечне и объеме предоставляемых социальных услуг и о проведении независимой оценки качества		Гринькина В.М. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Смирнова О.В. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»		
На информационных стендах в помещении и на официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, – о правилах внутреннего трудового распорядка	Разместить необходимую информацию на информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном	Март 2023 г.	Бычкова К.Н. – заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Гринькина В.М. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Смирнова О.В. - заведующий отделением по социально-бытовому обслуживанию населения АНО СОГ «Вера»; Веретешкина О.А. – специалист по кадрам АНО СОГ «Вера»	выполнено	Март 2023 г.

Оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
договоре					
Несвоевременное обновление информации на официальном сайте в сети Интернет информации: – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	Провести мониторинг объема информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, и актуализировать ее в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	Март 2023 г.	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»; Веретешкина О.А. – специалист по кадрам АНО СОГ «Вера»	выполнено	Март 2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно высокий уровень комфортности в организации	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»	В течение года	
III. Доступность услуг для инвалидов					

Оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Автостоянка не имеет разметки и знака, вследствие чего нет специальных парковочных мест для автомобилей инвалидов	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»	В течение года	
Недостаточно оборудована входная группа: – пандус и поручни на лестнице основного входа сделаны не в соответствии со СНиП 35-01-2001, – недостаточный размер входной площадки для разворота инвалидной коляски, – входная площадка имеет значительные дефекты, затрудняющие передвижение для МГН	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»	В течение года	

оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Отсутствуют дополнительные поручки на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»	В течение года	
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Проработать возможность устранения выявленных нарушений	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»	В течение года	

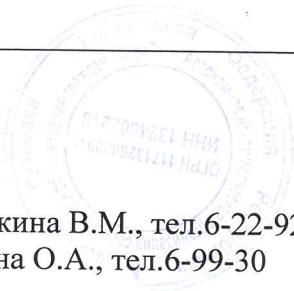
оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»	В течение года	

оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	я редакция СНиП 35-01-2001»				
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»	В течение года	
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020	В течение года	Клемина Н.Л. – директор АНО СОГ «Вера»	В течение года	

оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	меры по устранению недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	«Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				

Директор

Исп. Гринькина В.М., тел.6-22-92,
Веретешкина О.А., тел.6-99-30



Н.Л.Клемина