

«Утвержден
приказом Министерства
социальной защиты населения
Республики Мордовия
от 28.11.2014 г. № 387

Рекомендуемый объем
социального обслуживания исходя из степени индивидуальной потребности в
социальных услугах

Степень	Рекомендуемое кол-во услуг для оказания в неделю	Рекомендуемое кол-во услуг для оказания в месяц
1	1 услуга	до 5 услуг
2	до 2 услуг	до 10 услуг
3	до 3 услуг	до 15 услуг
4	до 4 – 5 услуг	до 21 услуги
5	до 6 – 7 услуг	до 30 услуг
6	до 8 – 9 услуг	до 38 услуг
7	до 10 – 12 услуг	до 50 услуг
8	до 15 услуг	до 62 услуг
9	до 18 услуг	до 75 услуг
10	до 20 услуг и более	до 85 услуг и более

«Утвержден
приказом Министерства
социальной защиты населения
Республики Мордовия
от 28.11.2014 г. № 387

Хронометраж
рабочего времени социального работника при предоставлении социальных услуг на дому*

	Наименование услуги	Время на оказание 1 услуги (мин., максимальный показатель)					
		Единица измерений	Город Саранск	Городской населенный пункт (города РМ, рабочие поселки)	Условия оказания социальных услуг ***	Сельский населенный пункт	Условия оказания социальных услуг ***
1	Социально-бытовые услуги						
Покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов и т.д.							
1-1	приобретение и доставка на дом за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания по списку, согласованному с получателем социальных услуг, из магазинов и рынков, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением норм допустимой нагрузки (не более 8 кг)	заказ	35	45	до 500 м.	45	до 500 м.
	промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (не более 8 кг)	заказ	35	45	до 500 м.	45	до 500 м.
	книг, газет, журналов и т.д.	заказ	35	45	до 500 м.	45	до 500 м.
	доставка книг из библиотеки и их обратная сдача	заказ	35	45	до 500 м.	45	до 500 м.
1-2	Помощь в приготовлении пищи из продуктов получателя социальных услуг:						
	полуфабрикатов	час	30	30	x	30	x
	мытьё овощей, фруктов, ягод и других продуктов	час	10	10	x	10	x
	чистка, нарезка овощей, мяса, рыбы и других продуктов	час	20	20	x	20	x
	приготовление из продуктов питания получателя социальных услуг одного или более блюд на выбор: супа (на готовом бульоне), каши, гарнира и т.д.	час	60	60	x	70	x
разогревание ранее приготовленной пищи	час	10	10	x	10	x	
1-3	Помощь в приеме пищи (кормление):						
	подача, кормление, мытьё посуды	заказ	30	x	30	x	30
Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их:							

	Наименование услуги	Время на оказание 1 услуги (мин., максимальный показатель)					
		Единица измерений	Город Саранск	Городской населенный пункт (города РМ, рабочие поселки)	Условия оказания социальных услуг ***	Сельский населенный пункт	Условия оказания социальных услуг ***
1-4	вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой, оказание помощи в пользовании туалетом, судном	заказ	15	15	x	15	x
	замена памперса, смена постельного белья, смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	заказ	30	30	x	30	x
	сопровождение в баню с помывкой, мытье в ванне	заказ	30	60	x	60	x
	обмывание, обтирание	заказ	15	15	x	15	x
	перемена положения тела	заказ	10	10	x	10	x
	помывка волос	час	20	20	x	30	x
	бритье	час	15	15	x	15	x
	причесывание	час	5	5	x	5	x
	чистка зубов	час	5	5	x	5	x
	стрижка (не модельная)	заказ	30	30	x	30	x
	стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	заказ	20	20	x	20	x
1-5	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:						
	заполнение квитанции на оплату коммунальных услуг, услуг связи, содержания жилья, пользования домофоном, вневедомственной охраной и других услуг, внесение платы за счет средств получателя социальной услуги	заказ	30	30	до 500 м.	30	до 500 м.
1-6	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей (бытовой техники) в стирку, химчистку, ремонт, получение и обратная их доставка:						
	сдача (обратная доставка) за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку (прачечную), химчистку, ремонтную мастерскую (ателье), другие организации бытового обслуживания при наличии соответствующих организаций по месту жительства клиента с соблюдением норм допустимой нагрузки	заказ	30	30	до 500 м.	45	до 500 м.
1-7	Доставка воды (в помещениях без централизованного водоснабжения):						
	доставка воды получателям социальных услуг в помещения без водоснабжения для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд с соблюдением норм допустимой нагрузки (не более 30 литров в день посещения)	ведро	15	15	до 500 м.	15	до 500 м.
1-8	Покупка и заготовка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения):						
оказание помощи в оформлении и подаче в соответствующие организации заявок и документов, необходимых для	заказ	30	30	до 500 м.	60	до 500 м.	

	Наименование услуги	Время на оказание 1 услуги (мин., максимальный показатель)					
		Единица измерения	Город Саранск	Городской населенный пункт (города РМ, рабочие поселки)	Условия оказания социальных услуг ***	Сельский населенный пункт	Условия оказания социальных услуг ***
	обеспечения обслуживаемого получателя социальных услуг топливом (организация доставки газовых баллонов)						
	распилка дров механической пилой**	м3	120	120	x	120	x
	распиловка дров бензопилой**	м3	60	60	x	60	x
	колка дров**	м3	90	90	x	90	x
	переноска и укладка дров в места хранения**	м3	30	30	x	30	x
	Топка печей:						
1-9	переноска расколотых дров (каменного угля, торфа) с места хранения в дом для самостоятельной топки печи получателем социальных услуг в течение недели **	10 кг.	10	10	x	10	x
	укладка дров (угля) в печь, растопка печи	час	60	60	x	60	x
	чистка печи, вынос золы	час	15	15	x	15	x
	Организация помощи в устранении неисправностей и ремонте жилых помещений, в работе на приусадебном участке и придомовой территории за счет средств получателя социальной услуги:						
1-10	вызов сантехника, электрика и других необходимых работников	заказ	10	10	x	10	x
	благоустройство придомовой территории (обкос травы)**	м2	5	5	x	5	x
	уборка снега на территории по направлению к дому (бане, сараю, колодцу) в виде тропинок**	м2	5	5	x	5	x
1-11	Уборка жилых помещений:						
	мытьё окон, балконных рам (окно двухстворчатое, трехстворчатое, с балконной дверью)**	3м2	15	15	x	15	x
	мытьё радиаторов отопительной системы,**	м2	5	5	x	5	x
	мытьё потолков**	м2	5	5	x	5	x
	очистка или протирка от пыли (влажная уборка без мытья) стен, дверей, подоконников, потолков, мебели**	10 м2	10	10	x	10	x
	очистка от пыли ковров, ковровых дорожек, гардин, портьер:	10 м2			x		x
	Пылесосом**	10 м2	10	10	x	10	x
	Вручную**	10 м2	15	15	x	15	x
	мытьё (чистка) зеркал, стекол в мебели**	м2	5	5	x	5	x
	мытьё (чистка) холодильников внутри и снаружи (с оттаиванием)	шт.	90	90	x	90	x

	Наименование услуги	Время на оказание 1 услуги (мин., максимальный показатель)					
		Единица измерений	Город Саранск	Городской населенный пункт (города РМ, рабочие поселки)	Условия оказания социальных услуг ***	Сельский населенный пункт	Условия оказания социальных услуг ****
	мытьё (чистка) люстр, подвесов, бра, торшеров	шт.	15	15	x	15	x
	очистка книг (посуды) от пыли с выборкой из шкафа, установка обратно**	м2	10	10	x	10	x
	мытьё полов, стен в туалетной или ванной комнатах**	10 м2	10	10	x	10	x
	мытьё полов, покрытых масляной краской, линолеумом**	10 м2	15	15	x	15	x
	мытьё (чистка) газовой плиты	шт.	10	10	x	10	x
	мытьё (чистка) ванны, унитаза, раковин	шт.	15	15	x	15	x
	подметание пола**	10 м2	10	10	x	10	x
	мытьё стен, дверей**	м2	5	5	x	5	x
	вынос ведра с мусором в мусоропровод	ведро	5	5	x	5	x
	вынос ведра с мусором в мусоросборник	ведро	5	5	x	5	x
	Стирка белья:						
1-12	стирка белья вручную (5 кг) (включая полоскание) на дому с использованием моющих средств получателя социальных услуг**	5 кг	50	50	x	90	x
	стирка белья в стиральной машине (5 кг) на дому с использованием моющих средств получателя социальных услуг**	5 кг	50	50	x	90	x
	Глажение белья:						
1-13	глажение белья на дому у получателя социальных услуг (оборудования получателя социальных услуг)**	кг	20	20	x	20	x
	Утепление дверей, окон и их очистка:						
1-14	утепление дверей, окон (промазка, проконопатка, проклейка) и их очистка**	погон. м.	5	5	x	5	x
	Прикрепление (снятие) гардин, штор, портьер или тюля к карнизу:						
1-15	первичное навешивание гардин, штор, портьер или тюля к карнизу	шт.	10	10	x	10	x
	снятие для стирки и обратное навешивание чистых гардин, штор, портьер, тюля	шт.	10	10	x	10	x
1-16	Навеска карнизов, вешалок, картин, зеркал и других изделий на готовые крючки	шт.	5	5	x	5	x
	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми или длительно болеющими членами семьи:						
1-17	присмотр за детьми или длительно болеющими членами	час	60	60	x	60	x

	Наименование услуги	Время на оказание 1 услуги (мин., максимальный показатель)					
		Единица измерений	Город Саранск	Городской населенный пункт (города РМ, рабочие поселки)	Условия оказания социальных услуг ***	Сельский населенный пункт	Условия оказания социальных услуг ***
	семьи на время отсутствия по объективной возможности осуществления присмотра (необходимость посещения врача, другие обстоятельства, требующие личного присутствия) в определенный день не позднее 17 часов (1 час)						
	Уход за местами захоронений родственников:						
1-18	уборка и вынос мусора с территории места захоронения;	заказ	60	60	до 500 м.	60	до 500 м.
	окраска ограды, скамейки, стола, памятника и т.д.	заказ	60	60	до 500 м.	60	до 500 м.
	Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции:						
1-19	написание писем под диктовку	заказ	20	20	х	20	х
	прочтение писем, телеграмм вслух	заказ	10	10	х	10	х
	отправка и получение писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг	заказ	30	30	х	45	х
	оформление подписки на газеты, журналы	заказ	30	30	х	45	х
2	Социально-медицинские услуги						
	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг:						
2-1	измерение температуры тела, артериального давления, пульса	заказ	10	10	х	10	х
	накладывание горчичников, компрессов	заказ	10	10	х	10	х
	закапывание капель	заказ	5	5	х	5	х
	наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом	заказ	5	5	х	5	х
2-2	Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающихся поддержания и сохранения здоровья:						
	разъяснения имеющихся возможностей по получению медицинской помощи в объеме республиканской программы государственной программы оказания населению республики Мордовия бесплатной медицинской помощи	заказ	30	30	х	30	х
2-3	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий:						
	вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур	заказ	15	15	х	15	х
2-4	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг:						
	покупка (получение) лекарственных препаратов для медицинского применения, изделий медицинского	заказ	20	20	до 500 м.	30	до 500 м.

	Наименование услуги	Время на оказание 1 услуги (мин., максимальный показатель)					
		Единица измерений	Город Саранск	Городской населенный пункт (города РМ, рабочие поселки)	Условия оказания социальных услуг ***	Сельский населенный пункт	Условия оказания социальных услуг ***
	назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства клиента, и доставка обслуживаемому клиенту						
3	Социально-психологические услуги						
3-1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов помощи	заказ	30	30	x	30	x
3-2	Психологическая помощь и поддержка получателя социальных услуг, в том числе в случае помещения в медицинскую организацию, а также гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг: привлечение квалифицированных специалистов для оказания получателю социальных услуг психологической помощи и морально-психологической поддержки, а также самостоятельное проведение социальным работником бесед, выслушивание, подбадривание и поддержка получателя социальных услуг	заказ	30	30	x	30	x
4	Социально-педагогические услуги:						
4-1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности: обучение методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида, профилактики осложнений, профилактики пролежней, принципам общего ухода, методам дезинфекции, навыкам медицинских манипуляций, в том числе первой помощи при неотложных состояниях, основам рационального питания и кормления ослабленных больных, безопасного перемещения и личной гигиены лица, не способного к самостоятельному передвижению, использованию технических средств реабилитации, методам предотвращения или коррекции всевозможных дезадаптивных состояний, возникающих у родственников инвалидов, а также консультирование по вопросам профилактики различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними	час	45	45	x	45	x
4-2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения: услуга реализуется (при посредничестве иных квалифицированных специалистов) посредством разъяснения родителям или законным представителям детей-инвалидов,	час	45	45	x	45	x

	Наименование услуги	Время на оказание 1 услуги (мин., максимальный показатель)					
		Единица измерений	Город Саранск	Городской населенный пункт (города РМ, рабочие поселки)	Условия оказания социальных услуг ***	Сельский населенный пункт	Условия оказания социальных услуг ***
	воспитываемых дома, правил и методов обучения их навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности						
5	Социально-трудоустройство						
	Оказание помощи в трудоустройстве:						
5-1	предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населённом пункте	заказ	20	20	x	20	x
	оказания практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с окрашенным рабочим днем, на дому), устройства на курсы переподготовки через службы занятости	заказ	20	20	x	20	x
6	Социально-правовые услуги						
	Оказание помощи в получении юридических услуг:						
6-1	поиск адвоката (нотариуса)	заказ	15	15	x	15	x
	сопровождение получателя социальных услуг на прием к адвокату (нотариусу)	час	60	60	до 500 м.	60	до 500 м.
	организация посещения клиента адвокатом (нотариусом) получателя социальных услуг на дому за счет средств получателя социальных услуг	заказ	15	20	x	20	x
6-2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:						
	помощь в получении установленных федеральным и республиканским законодательством мер социальной поддержки;	заказ	30	30	до 500 м.	30	до 500 м.
	осуществление посреднических действий между гражданином и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы)	заказ	45	45	до 500 м.	45	до 500 м.
6-3	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов:						
	снятие необходимого количества копий документов за счёт средств получателя социальных услуг	документ	5	5	x	5	x
	оказание помощи в изложении и написании (при отсутствии такой возможности у получателя социальных услуг) текста (сопроводительных писем) документов или заполнении форменных бланков	документ	20	20	x	20	x
	написание сопроводительных писем	документ	20	20	x	20	x

	Наименование услуги	Время на оказание 1 услуги (мин., максимальный показатель)					
		Единица измерений	Город Саранск	Городской населенный пункт (города РМ, рабочие поселки)	Условия оказания социальных услуг ***	Сельский населенный пункт	Условия оказания социальных услуг ***
	помощь в направлении документов (в том числе и с помощью электронных средств связи и Интернет-ресурсов) в соответствующие организации (при необходимости)	документ	10	10	x	10	x
6-4	Оказание помощи при получении банковских услуг: оказание получателю услуг помощи в совершении банковских операций и купля-продажа иностранной валюты в наличной форме	заказ	20	20	x	40	x
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:						
7-1	оказание помощи в самостоятельном осуществлении обслуживаемым получателем социальных услуг соответствующих мероприятий по медико-социальной реабилитации	час	45	45	x	45	x
	осуществление посреднических действий между гражданином и специалистами учреждения, оказывающих реабилитационные услуги (телефонный звонок, личный визит, письменное ходатайство)	заказ	15	15	x	15	x
7-2	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации: обучение самостоятельному осуществлению инвалидами (детьми-инвалидами) мероприятий индивидуальных программ реабилитации, а также пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	заказ	45	45	x	45	x
7-3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах: помощь в обучении обслуживаемых получателей социальных услуг навыкам самоконтроля, самообслуживания, общения, поведения в быту и общественных местах	час	45	45	x	45	x
7-4	Организация досуга: информирование о предстоящих культурных мероприятиях, о репертуаре театров	заказ	15	15	x	15	x
	приобретение за счет средств получателя социальных услуг билетов	заказ	30	30	до 500 м.	45	до 500 м.