

Согласовано

Заместитель директора

(должность)

(подпись)

(ф.и.о)

«10» октября 2017 г.



Утверждаю

Директор ГКУ «Соцзащита населения по Большеигнатовскому району РМ»

В.И. Грошева

(подпись)

«13» октября 2017 г.

План мероприятий
по улучшению качества работы на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Разработка плана работы по повышению информационной открытости на 2018 год	до 15 декабря 2017г.	директор В.И.Грошева	План работы по повышению информационной открытости на 2018 год
2	Своевременная реализация плана работы по повышению информационной открытости на 2018 год, в том числе: актуализация постоянной информации, предусмотренной пунктами 1-12.1 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в том	в соответствии со сроками, установленными в плане работы по повышению информационной открытости ежеквартально	директор В.И.Грошева, главный бухгалтер Т.А. Наумова, заведующая социальной службой по назначению и выплате мер социальной поддержки И.Н. Адушева	Обеспечение информационной открытости деятельности организации социального обслуживания

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
	<p>числе на официальном сайте организаций социального обслуживания населения Республики Мордовия www.soc13.ru и информационных стендах;</p> <p>подготовка материалов по разъяснению действующего законодательства при предоставлении мер социальной поддержки и социальных услуг;</p> <p>актуализация информации о деятельности учреждения на сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>подготовка новостной информации о проведении в организации социального обслуживания различных мероприятий (совещаний, семинаров, тематических мероприятий, конкурсов, выставок, приёмов делегаций или выездов сотрудников учреждения по обмену опытом и т.д.);</p> <p>подготовка буклетов, брошюр, материалов для информационных стендов;</p> <p>определение лица,</p>	<p>ежемесячно</p> <p>ежеквартально</p> <p>ежемесячно</p> <p>в течение года</p>		

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
	ответственного за размещение информации на официальном сайте организации социального обслуживания и сайте www.bus.gov.ru ;			
3	Обеспечение контроля над обращениями, поступающими в организацию по электронной почте; определение лица, ответственного за мониторинг обращений (предложений, заявлений, жалоб, вопросов) граждан	постоянно	Заведующая социальной службой по работе с клиентами А.П. Шунеева	Своевременное рассмотрение обращений граждан
4	Организация своевременного предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями административных регламентов предоставления государственных услуг: проведение контрольных замеров времени ожидания в очереди граждан при получении государственной услуги ; проведение технической учебы со специалистами, отвечающими за предоставление государственной услуги, на предмет соблюдения	постоянно ежеквартально ежемесячно	Заведующая социальной службой по работе с клиентами А.П. Шунеева	Сокращение времени ожидания в очереди при предоставлении социальных услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
	ответственности за совершение коррупционных проступков.			
7	Участие в конкурсе по разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания в соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения Республики Мордовия от 22 октября 2014 г. № 343 «О разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания»: подготовка документов для участия в конкурсе	в течение года	директор В.И. Грошева	Поддержка активности работников организации социального обслуживания в части создания и внедрения новых методик и технологий, ориентированных на решение актуальных проблем в сфере социального обслуживания
8	Разработка и утверждение графиков выездов «мобильных бригад» с представлением их в отдел организации социального обслуживания населения Минсоцзащиты Республики Мордовия	Ежеквартально до 20 числа месяца следующего за отчетным	Заведующая отделением срочной социальной помощи Н.Н. Левцанова	Обеспечение доступности социальных услуг для граждан, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах
9	Участие в обучении граждан пожилого возраста компьютерной грамотности, юридической и финансовой грамотности, в том числе пользованию банковскими картами, платежными терминалами,	постоянно	Заведующая отделением срочной социальной помощи Н.Н. Левцанова	Повышение уровня информированности граждан о деятельности учреждения и органов государственной власти Республики Мордовия с помощью сети «Интернет»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
	<p>электронным банкингом и дистанционной оплате услуг;</p> <p>проведение информационно-разъяснительной работы среди населения посредством размещения информации в СМИ, на официальном сайте организации;</p> <p>проведение мониторинга граждан пожилого возраста, желающих обучаться компьютерной грамотности;</p> <p>формирование списков граждан, желающих обучаться компьютерной грамотности;</p>			
10	<p>Организация работы Попечительского совета:</p> <p>разработка графика проведения заседаний Попечительского совета ;</p> <p>разработка плана работы Попечительского совета на 2018 год.</p>	<p>постоянно</p> <p>до 10 февраля 2018 г.</p>	<p>директор</p> <p>В.И. Грошева</p>	<p>Содействие в укреплении материально-технической базы государственных учреждений;</p> <p>контроль качества оказываемых услуг</p>
11 ¹	<p>Обеспечение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения путем установки пандусов, поручней подъемных устройств, расширения</p>	<p>в течение года</p>	<p>директор</p> <p>В.И. Грошева</p>	<p>Адаптация территории, прилегающей к зданию;</p> <p>адаптация движения внутри здания, зоны обслуживания инвалидов и санитарно-</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
	дверных проемов, средств ориентации для инвалидов по зрению и слуху, в рамках реализации программы Республики Мордовия «Доступная среда» на 2018 год			гигиенического помещения (установка пандусов, поручней подъемных устройств, расширения дверных проемов, средств ориентации для инвалидов по зрению и слуху)

¹ при условии наличия финансирования