

Стандарт

предоставления социальных услуг в ГБСУ СОССЗН РМ «Ардатовский психоневрологический интернат»

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги
1.1.	Предоставление площади жилых помещений	На весь период проживания предоставляются спальные комнаты с жилой площадью не менее 5 кв. м на человека, столовая с обеденным залом, санузел, душевая, помещения для организации медицинских мероприятий, учебной деятельности (для детей-инвалидов), культурного обслуживания	<p>Помещения, предоставляемые для проживания, организации медицинских мероприятий, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания: по размерам, состоянию зданий должны соответствовать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе противопожарной.</p> <p>Помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения, канализации и электроснабжения</p>
1.2.	Выделение супругам изолированного жилого помещения для совместного проживания	На весь период проживания предоставляются спальная комнаты с жилой площадью не менее 5 кв. м на человека	Помещения должны соответствовать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе противопожарной
1.3.	Предоставление в пользование необходимой мебели	На весь период предоставляется кровать, прикроватная тумбочка, стул, отделение в шкафу для хранения домашней одежды, белья, обуви	Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)	Предоставление на 1 получателя социальных услуг одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей в пределах норм, утверждаемых Правительством Республики Мордовия	Одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, а также по возможности их запросам по фасону и расцветке должны быть удобными в пользовании

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги
1.5.	Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание	Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно нормам, утвержденным Правительством Республики Мордовия; мойка и дезинфекция посуды	Горячее питание должно быть приготовлено из продуктов, имеющих удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным законодательством нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям, правилам, и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.6.	Уборка жилых помещений		Содержание помещений должно осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, правил
1.6.1.	Уборка санитарных узлов	Чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны	
1.7.	Стирка и ремонт нательного белья и постельных принадлежностей	Стирка, сушка и глажение нательного белья получателей социальных услуг, одежды, постельных принадлежностей в промышленной	Услуги по стирке, сушке, глажению, постельного и нательного белья должны оказываться с соблюдением установленных законодательством противоэпидемических и санитарно-

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги
	лежностей	(бытовой) стиральной машине. Ремонт нательного белья	гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания. Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде
1.8.	Предоставление транспорта при необходимости перевоза получателя социальных услуг	В организации здравоохранения для прохождения профилактических медицинских осмотров, консультаций врачей специалистов, медико-социальной экспертизы, плановой госпитализации, получения технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом	Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства)
1.9.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Организация социального обслуживания должна иметь книжный фонд не менее 1 книги на получателя социальных услуг, выписывать не менее 2 журналов (газет) для получателей социальных услуг, иметь не менее 2 комплектов настольных игр (шахматы, шашки, домино, нарды), не менее 1 телевизора в холле. Проведение праздничных мероприятий по торжественным датам и в дни календарных праздников не реже 2-3 раз в год. В организациях социального обслуживания организуются конкурсы, викторины, соревнования и иные массовые мероприятия не реже 2-3 раз в год	Получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения, а в стационарных учреждениях психоневрологического профиля - также с учетом психического состояния получателей социальных услуг
1.10	Оказание парикмахерских услуг	Стрижка волос простая	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе,

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги
			исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг
1.11.	Оказание помощи в написании и прочтении писем и отправке за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм вслух. Отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение письма	Почерк и написание должны быть разборчивыми. При прочтении писем вслух должны быть гарантированы конфиденциальность и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме
1.12.	Обеспечение предметами личной гигиены	Мыло туалетное, расческа, зубная паста, зубная щетка, шампунь, мочалка, туалетная бумага, одноразовая бритва (для мужчин), крем для бритья (для мужчин)	Средства личной гигиены должны отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям
2. Социально-медицинские услуги			
2.1.	Оказание получателям социальных услуг первичной доврачебной медико-санитарной помощи в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности	<p>Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:</p> <ul style="list-style-type: none"> проведение первичного медицинского осмотра; проведение первичной санитарной обработки; санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция. <p>Оказание первой доврачебной и неотложной медицинской помощи получателям социальных услуг при острых заболеваниях, травмах, отравлениях, шоковых и других неотложных состояниях: проведение осмотра повреждений, ран, остановки кровотечения, осуществление перевязок, наложение жгута, шины, повязки, иммобилизация конечностей, обработка ран в зависимости от типа повреждений в соответствии с инструкцией о порядке действий на месте не-</p>	Получателю социальных услуг должна быть предоставлена своевременно первичная медико-санитарная помощь, в том числе лекарственные средства в соответствии с перечнем лекарственных средств и изделий медицинского назначения для оказания медицинской помощи отдельным группам граждан и лицам, страдающим отдельными категориями заболеваний, при их амбулаторном лечении, в соответствии с законодательством Республики Мордовия

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги
		<p>счастливого случая, травмы. Вызов бригады скорой медицинской помощи и присутствие до приезда и во время осмотра получателя социальных услуг врачами бригады скорой помощи.</p>	
		<p>Наблюдение за состоянием здоровья: измерение температуры тела, артериального давления, пульса;</p>	
		<p>текущий медицинский осмотр.</p>	
		<p>Проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур получателю государственной услуги, при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида, в том числе:</p>	
		<p>обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей;</p>	
		<p>раздача лекарств, закапывание капель, прове-</p>	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги
		<p>дневные ингаляции;</p> <p>внутримышечная или подкожная инъекция;</p> <p>внутривенная инъекция;</p> <p>наложение компрессов, перевязка;</p> <p>выполнение очистительной клизмы.</p> <p>Проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, вакцинопрофилактики в установленном законодательством порядке</p> <p>Проведение санитарно-просветительской работы</p>	
2.2.	<p>Содействие в оказании получателям социальных услуг бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях государственной или муниципальной системы здравоохра-</p>	<p>Организация взаимодействия с персоналом медицинской организации, с целью получения получателем социальных услуг медицинской помощи (первичной медико-санитарной помощи, неотложной медицинской помощи; скорой медицинской помощи, в том числе специализированной (санитарно-авиационной) скорой медицинской помощи.</p> <p>Содействие в оформлении получателям социальных услуг полиса обязательного медицинского страхования</p>	<p>Получателю социальных услуг должно быть оказано содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, территориальных программ обязательного медицинского страхования, оказываемых в государственных и муниципальных медицинских организациях, в целях обеспечения полного, высококачественного и своевременного выполнения всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных соответствующими программами.</p>

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги
2.3.	<p>Содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения, содействие в направлении врачей на санаторно-курортное лечение, в том числе на льготных условиях</p>	<p>Содействие в оформлении документов на госпитализацию в медицинскую организацию, на выдачу путевки на санаторно-курортное лечение, предварительной записи на госпитализацию в медицинские организации.</p> <p>В случае плановой госпитализации осуществляется транспортом организации социального обслуживания с сопровождением медицинского сотрудника организации социального обслуживания, при неотложных состояниях осуществляется бригадой скорой медицинской помощи</p>	<p>Клиенту должна быть обеспечена своевременная госпитализация в лечебно-профилактическое учреждение по медицинским показаниям. Не допускается задержка в предоставлении услуги, вызывающая ухудшение состояния здоровья получателя социальных услуг</p>
2.4.	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы</p>	<p>Включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> отслеживание сроков очередного освидетельствования; выявление получателей социальных услуг, нуждающихся в первичном освидетельствовании; проведение предварительной записи на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное обследование в целях оформления и направления документов в бюро МСЭ; сопровождение в медицинские организации и бюро МСЭ в пределах района проживания. <p>Все инвалиды должны иметь действующие индивидуальные программы реабилитации инвалидов. При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в учреждении экс-</p>	<p>Оказание содействия в прохождении МСЭ должно способствовать правильному определению (в установленном порядке) потребностей нуждающихся получателей социальных услуг в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма, а также в обеспечении посещения получателям социальных услуги соответствующих специалистов и сбора всех необходимых документов</p>

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги
		перты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра	
2.5.	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов	Изучение индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты клиента, рекомендаций специалистов МСЭ, специалистов медицинских организаций, выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальной, групповой)	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе детей-инвалидов, должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации, и медицинской реабилитации, состоящей из восстановительной терапии, реконструктивной хирургии, протезирования и ортезирования
2.6.	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Содействие в организации обращения в региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, медицинские организации, заказа в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, получение и доставка протезов, технических средств реабилитации	Обеспечение доступа к объектам инфраструктуры
2.7.	Содействие в получении стоматологической помощи, бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи	Прием стоматолога в организации социального обслуживания (при наличии лицензии на осуществление данной медицинской деятельности). Предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии стоматологического кабинета)	Клиенту оказывается своевременное содействие в обеспечении зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи, обеспечивающее его потребности

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги
2.8.	Содействие прохождению получателями социальных услуг диспансеризации в медицинских организациях государственной или муниципальной системы здравоохранения	<p>Организация медицинского осмотра специалистами медицинских организаций (окулистом, отоларингологом, невропатологом, хирургом, онкологом, психиатром, терапевтом, стоматологом, гинекологом, урологом) с проведением необходимых лабораторных исследований.</p> <p>При организации прохождения диспансеризации осуществляется доставка получателей социальных услуг до места прохождения диспансеризации и обратно.</p> <p>При проведении диспансеризации непосредственно в организации социального обслуживания врачи - специалисты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра</p>	Предупреждение и снижение заболеваемости, выявление осложнений на ранних стадиях заболевания
2.9.	Обеспечение по заключению врача организации социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначениям врача организации социального обслуживания в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов	Не допускается задержка в предоставлении услуги, вызывающая ухудшение состояния здоровья
3. Социально-психологические услуги			
3.1.	Оказание психологической помощи и поддержки	Беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг	Психологическая помощь должна обеспечивать эффективное решение получателям социальных услуг проблем, лежащих в основе жизненных трудностей и касающихся преодоления в семье острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, прежде всего негативно влияющей на здоровье и психику
4. Социально-педагогические услуги			

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Должна обеспечивать выявление и оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций), в преодолении и исправлении допущенных последними педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей	- Устранение последствий педагогических ошибок, предупреждение конфликтных ситуаций в семьях, коррекция поведения детей и родителей с целью выработки надлежащих форм поведения и установок к поведению детей и отношениям «ребенок-родитель»
5. Социально-трудовые услуги			
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Максимально возможное восстановление профессиональных навыков и овладение новыми профессиями.</p> <p>Выбор профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями.</p> <p>Проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)</p>	<p>Обеспечение активного участия получателей социальных услуг в мероприятиях, восстановление личностного и социального статуса.</p> <p>Восстановление (формирование) трудовых навыков и активного образа жизни.</p> <p>Позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг</p>
6. Социально-правовые услуги			
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Оформление (восстановление) документов, удостоверяющих личность.</p> <p>Сбор, оформление, направление документов для назначения и выплаты пенсий.</p> <p>Оформление документов для получения страхового медицинского полиса.</p> <p>Оформление документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки и других социальных выплат</p>	Решение стоящих перед получателями социальных услуг проблем
6.2.	Оказание помощи в	Содействие в подготовке и направлении в со-	Получение установленных законодательством мер социаль-

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги
	получении юридических услуг	<p>ответствующие инстанции необходимых документов.</p> <p>Оказание юридической помощи или содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, и соблюдением прав детей и подростков на воспитание и заботу о них.</p> <p>Разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения</p>	ной поддержки и преимуществ
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Выполнение для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по медико-социальной реабилитации.</p> <p>Проведение физиотерапевтических процедур, занятий по лечебной физкультуре, массажа, механотерапии</p>	Частичное или полное восстановление утраченных функций
7.2.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>Групповые и индивидуальные занятия.</p> <p>Обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды), навыкам самообслуживания, поведения в быту, общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности</p>	Развитие самостоятельности, способности обслужить себя в бытовых условиях. Формирование личности (культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированной)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги
7.3.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	<p>Специализированная организация социального обслуживания должна иметь игры, игрушки, книги, журналы, с учётом возраста потребителей услуг.</p> <p>Проведение праздничных мероприятий по торжественным датам и в дни календарных праздников.</p> <p>Экскурсии и культурно-досуговые мероприятия вне учреждения проводятся не реже 2-3 раз в год.</p> <p>В организациях социального обслуживания организуются кружки, секции для занятий рукоделием, декоративно-прикладным творчеством и иными видами деятельности. Конкурсы, викторины, соревнования и иные массовые мероприятия проводятся не реже 2-3 раз в год.</p>	<p>Получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения и с учётом возрастных особенностей несовершеннолетних.</p> <p>Обеспечение книгами, журналами, настольными играми и иным, необходимым для организации досуга инвентарем должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности клиентов</p>
7.4.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>Групповые и индивидуальные занятия.</p> <p>Обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды), навыкам самообслуживания, поведения в быту, общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности</p>	<p>Развитие самостоятельности, способности обслужить себя в бытовых условиях. Формирование личности (культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированной). Услуга должна обеспечивать исполнение индивидуальной программы реабилитации, содействовать развитию у детей навыков самообслуживания</p>