

Согласовано
Заместитель Министра

(должность)

В.А.Томилин

(подпись)

(Ф.И.О.)

2019 г.

Утверждаю
Директор ГБУСОССЗН РМ
«Пуркаевский психоневрологический
Интернат»

Г.В. Кураев
(Ф.И.О.)

(подпись)

«09» января 2019 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Мордовия на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие на официальном сайте организации информации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг в части обеспечения доступа к сети «Интернет»	Размещение на официальном сайте организации информации о доступе к сети «Интернет» в разделе «Материально-техническое обеспечение»	март 2019 г.	Тябина Н.М., инспектор по кадрам
Отсутствие на официальном сайте организации информации об объеме предоставляемых услуг	Размещение на официальном сайте организации информации об объеме предоставляемых услуг	март 2019 г.	Кочеткова С.Н., главный бухгалтер
Отсутствие на официальном сайте организации информации о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с	Размещение на официальном сайте организации информации о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей	март 2019 г.	Тябина Н.М., инспектор по кадрам

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)		
Отсутствие на официальном сайте организации информации о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	Размещение на официальном сайте организации информации о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	март 2019 г.	Кочеткова С.Н., главный бухгалтер
Отсутствие на официальном сайте организации информации о коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	Размещение на официальном сайте организации информации о коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	март 2019 г.	Тябина Н.М., инспектор по кадрам
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Наличие замечаний со стороны получателей социальных услуг на объем предоставляемых услуг	Организация своевременного предоставления социальных услуг в соответствии с утвержденными стандартами; обеспечение оборудованием, мебелью и другими предметами длительного пользования в соответствии с действующими нормативами; обеспечение соблюдения натуральных норм продуктов питания;	постоянно	Бояркина Л.Н., врач-психиатр Горбунов В.Д., заместитель директора

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	расширение перечня предоставляемых социальных услуг (а том числе социально-психологических и направленных на повышение коммуникативного потенциала, проведения досуговых и оздоровительных мероприятий, занятий по адаптивной физической культуре); внедрение социальных инноваций для различных категорий граждан; обеспечение своевременного повышения квалификации, прохождения профессиональной подготовки, профессионального обучения сотрудниками учреждения; организация работы попечительского совета и культурно-бытовой комиссии в организации.		
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточное оборудование санитарно-гигиенического помещения для МГН	Обеспечение доступности санитарно-гигиенического помещения для МГН	в течение 2019 года	Горбунов В.Д., заместитель директора
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Наличие жалоб со стороны получателей социальных услуг на сотрудников организации	Обеспечение соблюдения сотрудниками организаций правил внутреннего трудового распорядка и кодекса этики	постоянно	Бояркина Л.Н., врач-психиатр Горбунов В.Д., заместитель директора
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Наличие замечаний граждан о соответствии	Проведение своевременной	в течение года	Бояркина Л.Н., врач-психиатр

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
территории и внутренних помещений зданий организации санитарно-эпидемиологическим требованиям	актуализации Программы (плана) производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий		Горбунов В.Д., заместитель директора