

**Представление педагогического опыта работы
Артамоновой Ольги Ивановны,
педагога - психолога Государственного казенного учреждения
социального обслуживания Республики Мордовия «Республиканский
социальный приют для детей и подростков «Надежда»
Введение**

Тема опыта: «Проблемы межличностного общения и коррекция эмоционально – волевой сферы у детей подросткового возраста.»

Сведения об авторе: Артамонова Ольга Ивановна, 29.01.1987г.р.

Профессиональное образование: высшее, Мордовский государственный педагогический институт им. М.Е. Евсевьева по специальности «Педагогика и психология» с дополнительной специальностью «Олигофренопедагогика». Присуждена квалификация. Педагог – психолог и учитель – олигофренопедагог. Дата выдачи: 26 июня 2009г. ВСГ 2553663

Стаж педагогической работы (по специальности): 13 лет.

В данной образовательной организации: 13 лет.

Актуальность

Мое предназначение, как педагога-психолога сопровождать детей, проходя с ними определенный отрезок жизненного пути, не навредив им, помочь взрослым (педагогам и родителям) выстраивать гармоничное отношение с драгоценным созданием – нашими детьми, через общение. Именно общение – это не просто внимание друг к другу или выражение отношения к нему, но это и смысловое содержание, которое связывает общающихся. Уже само слово «общение» говорит об общности, сопричастности общающихся, главное, чтоб предмет общения был общим.

Моя задача, как педагога-психолога создать эту общность, т.е. помочь детям понять друг друга, вовлечь ребенка в то содержание, по поводу которого происходит общение, не ограничивая ребенка требованиями и замечаниями.

Подростковый возраст – время первой любви и первых самостоятельных взрослых решений, время радостных окрыляющих побед и низвергающих в пропасть переживаний, поражений и разочарований.

В этом возрасте ребенок оказывается перед необходимостью самостоятельно принимать важные жизненные решения, и ему требуются умения в межличностных взаимоотношениях, так как подросткам предстоит выстраивать конструктивные отношения, преодолевать препятствия, управлять своим эмоциональным состоянием.

Отсутствие у подростка умения общаться может привести к затруднению его личностного развития и стать причиной его одиночества, заниженной самооценки, плохой учёбы, возникшей агрессии.

Все выше перечисленное свидетельствует о необходимости создания программы, благодаря реализации которой, подросток должен быть «вооружён» целым арсеналом: средствами и приёмами, позволяющими уверенно решать любые задачи и проблемы, просто и непринуждённо вступать в межличностные отношения.

Основная идея опыта

К проблеме межличностного общения и нездоровой эмоционально – волевой сферы я обратилась не случайно. Как говорил известный немецкий философ - материалист ЛёвигАндреас фон Фейерба́х: «Общение облагораживает и возвышает, в обществе человек невольно, без всякого притворства держит себя иначе, чем в одиночестве».

В результате сопоставления взглядов великих педагогов, психологов, опыта коллег в работе с подростками была актуализирована следующая **педагогическая идея опыта** о развитии коммуникативных навыков и формирования здоровой эмоционально – волевой сферы у детей подросткового возраста.

Для развития личности подростка огромное значение имеет психическое здоровье, то есть состояние полного душевного, физического и социального благополучия. И не последнее место в этом ряду занимают такие психологические образования, как адекватная самооценка, коммуникативные умения и здоровая эмоционально - волевая сфера.

Теоретическая база опыта

Проблемой общения занимались с самых древних времен. Каждому из нас совершенно привычно и нормально использовать общение в различных его проявлениях, формах и видах. В отечественной психологии основы понимания общения и межличностных отношений в подростковом возрасте заложены в работах Л.С. Выготского, В.Н.Мясищев, В.М.Бехтерева, А.А.Леонтьев, Б.Г. Ананьев и другие.

Началом разработки проблемы общения в отечественной психологии принято считать 20–30-е гг. XX в. Первые попытки осветить эту проблему среди отечественных ученых предпринял В. М. Бехтерев в связи с разрабатываемой им социальной рефлексологией. Общение, как писал он, служит в качестве механизма объединения людей в группы и условия социализации личности. Он отмечал, что чем разнообразнее и богаче общение человека с окружающими его людьми, тем успешнее осуществляется развитие личности. В. М. Бехтерев выделял два специфических вида общения: подражание и внушение.

По праву В. М. Бехтерев считается первооткрывателем в разработке проблемы общения в отечественной психологии. Например, в его лаборатории был проведен ряд экспериментов по изучению различных сторон проблемы общения. Он также указывал, что способы общения членов группы зависят от конкретных характеристик коллектива: его размера, содержания совместной деятельности, ситуации, в которой осуществляется взаимодействие.

Новый подъем в исследовании общения наметился к 1960-м гг. В это время В. Н. Мясищев несколько раз обращался к проблеме общения. Он рассматривал формирование личности и ее отношений под влиянием опыта общения с ближайшим и значимым социальным окружением. В отличие от других авторов, В. Н. Мясищев, как мы уже отмечали, рассматривал общение целостно, не только как речевую коммуникацию, а как "как процесс взаимодействия конкретных личностей, определенным образом относящихся друг к другу и воздействующих друг на друга".

Особого рассмотрения заслуживает подход, разработанный А. А. Леонтьевым. А. А. Леонтьев, анализируя западные направления исследований в области общения, указывал на их главный недостаток: понимание коммуникации скорее как сообщения, а не общения. По его мнению, более глубокое понимание коммуникации предполагает прежде всего ясное осознание того факта, что коммуникация (общение) есть не столько процесс внешнего взаимодействия изолированных личностей, сколько способ внутренней организации и внутренней эволюции общества как целого, процесс, при помощи которого только и может осуществляться развитие общества, при этом развитие предполагает постоянное динамическое взаимодействие общества и личности. Огромный вклад А. А. Леонтьева заключается в выделении им психологической структуры деятельности общения, в которой общение представлено как последовательность этапов (фаз), раскрыто содержание разных видов деятельности общения.

Значительное внимание проблеме общения уделял и Б. Г. Ананьев. Общение, по Ананьеву, – специфический вид деятельности, главной характеристикой которого является возможность человека строить свои отношения с другими людьми. Общение определяет характер социальной детерминации индивидуального развития личности и участвует в формировании всей психической организации человека.

Б. Г. Ананьев выделил и проследил основные направления влияния общения на формирование психического мира человека. Им была поставлена проблема освещения зависимостей, связывающих отдельные внешние и внутренние характеристики взаимодействия людей с содержательными и динамическими проявлениями психических процессов, состояний и свойств, участвующих в общении людей.

Изучение проблемы общения в нашей стране за последние 25–30 лет стало одним из ведущих направлений исследований, что объясняется потребностью современности получить достаточно полную картину психической жизни человека в контексте действия социальных факторов

(общения, в частности), которые эту жизнь определяют, а также научиться данные факторы эффективно использовать.

Новизна педагогического опыта заключается в создании и реализации инновационной практики по формированию навыков общения у подростков с использованием новых техник общения: «Говорящее зеркало» (предоставление возможности выговориться), «Фонтан чувств» (вербализация эмоционального состояния «Наушники» и «Техника Франклина» (активное слушание).

Практика способствует развитию базовых коммуникативных умений подростков для формирования навыка успешного межличностного общения и социализации.

Технология опыта.

Мною разработана программа по дополнительному образованию «Навстречу друг к другу» для детей подросткового возраста.

Цель программы: формирование базовых коммуникативных умений и стабилизация эмоционально – волевой сферы.

Задачи программы:

Обучающие:

- обучить навыкам позитивного и корректного общения;
- обучить умению давать оценку собственным действиям и действиям других людей с точки зрения нравственности и права;
- обучить умению решать познавательные и практические задачи, отражающие типичные жизненные ситуации;

Воспитательные:

- воспитывать культуру поведения подростка;
- воспитывать нравственные качества по отношению к окружающим, доброжелательность, уважение, чувства товарищества, взаимопомощи;
- воспитывать чувства ответственности за сохранение нравственных отношений в группе, в коллективе.

Развивающие:

- развивать у подростков навыки умений, необходимых для уверенного поведения, для преодоления затруднений в учёбе, в других видах деятельности и прежде всего, в общении;
- развивать эмоциональную сферу (научить понимать настроение и эмоции других людей, развивать эмпатию).
- развивать коммуникативные способности, успешного построения процесса конструктивного общения и самопознания.

Целевая группа - дети подросткового возраста (13 – 15 лет).

На современном этапе развития общества человек поставлен в жесткие условия конкуренции, информатизации, отрывая его от реального общения. Это и побудило меня искать эффективные средства для сопровождения реабилитационного процесса, творчески подойти к поиску и выбору новых методов работы.

Практические: тренинговые упражнения, направленные на сплочение группы, создание положительного микроклимата; упражнения на развитие мимики и жестов; упражнения, направленные на саморегуляцию; арт – терапевтические упражнения; коммуникативные игры, театрализованное представление; музыкальное сопровождение.

Словесные: беседы, диспуты, дискуссии, рассказы.

Наглядные: показ демонстрационного и наглядного материала.

Результативность опыта

(конкретные результаты педагогической деятельности):

- ✓ подростки овладели способами и техниками межличностного общения;
- ✓ научились выстраивать межличностные контакты друг с другом;
- ✓ научились проявлять эмпатию по отношению (к сверстникам, родителям, соседям, учителям и т.д.).

Список литературы

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012, №273 –ФЗ.
2. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998, №124 – ФЗ.
3. Постановление Главного государственного врача Российской Федерации Сан Пин 2.4.4.3172 – 14 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» 04.07.2014, №41.
4. Конвенция о правах ребенка. (Принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года)
5. Баундс Э. Эффект желе в деловом общении, как его избежать и стать профи в налаживании деловых контактов любого уровня / Баундс Э. – М. : Эксмо , 2008. - 333 с. Свердловская ОУНБ; КХ; Инв. Номер 2303727-КХ.
6. Биркенбиль В. Ф. Коммуникационный тренинг / Биркенбиль В. Ф. - М. : ГРАНД : Фаир-пресс , 2002. - 350 с. Свердловская ОУНБ; Шифр 88; Авторский знак Б644; Инв. номер 2242001-ЕФ.
7. Гладикова В. Говори свободно! Высшая школа общения // Обучение в России. - 2005. - N 7 / 8. - С. 80-81.
8. Грецов А. Г. Тренинг общения для подростков / Грецов А. Г. – М. [и др.] : Питер , 2007. - 160 с. Свердловская ОУНБ; КХ; Инв. номер 2286929-КХ.
9. Дисненко В. Р. Социально-психологический тренинг общения для подростков "Понять себя и других" // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 2008. - N 1. - С. 60-69.
10. Игнатьева Э. А. Психологические тренинги развития способностей виртуального общения // Психологическая наука и образование. - 2009. - N 2. - С. 82-86.
11. Комаров Е. Профессиональный язык секретаря, или речевая техника коммуникативных ситуаций // Управление персоналом. – 2000. - N 2. - С. 22-24.
12. Панфилова А. П. Тренинг педагогического общения : учеб. пособие / Панфилова А. П. – М. : Академия , 2008. - 336 с. Свердловская ОУНБ; ЕФ; Шифр 88; Авторский знак П167; Инв. номер 2291140-ЕФ.
13. Петровская Л. А. Компетентность в общении : соц.-психолог. тренинг / Петровская Л. А. - М. : Изд-во МГУ , 1989. - 216 с.
14. Попова Ж. Умейте говорить и слушать. О тренинге эффективного общения // Служба кадров. – 2002. - N 9. - С. 77-80.

15. Романюк Т. В. Межнациональное общение: тренинг и упражнения // Воспитание школьников. - 2009. - N 7. - С. 60-63.
16. Садохин А. П. Метод тренинга в формировании межкультурной компетентности // Обсерватория культуры: журнал-обозрение. – 2007. - N 3 (май-июнь). - С. 90-95.
17. Филиппова Г. Г. Как обучать искусству общения // Классный руководитель. – 2002. - N 8. - С. 87-122.
18. Филиппова Г. Г. Как обучать искусству общения // Классный руководитель. – 2002. - N 2. - С. 27-44.
19. Богомолова Н. Н. Социальная психология массовой коммуникации: Учебное пособие для студ. вузов/ Н. Н. Богомолова. – М.:Аспект Пресс, 2013.-191с.
20. Вачков И.В. Психологический тренинг: методология и методика проведения / И. В. Вачков. 2 – е изд. перераб. М.:Эксмо, 2011. -560с.
21. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации: учебное пособие для студ. вузов/ О.Л. Гнатюк. –М.:КНОРУС,2012. – 256 с.
22. Жданова Е. В. Личность и коммуникация: практикум по речевому взаимодействию: учебное пособие / Е. В. Жданова. – М. : Флинта: Наука, 2010. – 174 с.

