

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ГКУСО РМ «Ельниковский  
социально – реабилитационный центр  
для несовершеннолетних»  
от 18.11.2013г. №146

## КОДЕКС

этики и служебного поведения руководителя и работников

Государственного казенного учреждения социального обслуживания  
Республики Мордовия «Ельниковский социально-реабилитационный  
центр для несовершеннолетних»

### 1. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников Государственного казенного учреждения социального обслуживания Республики Мордовия «Ельниковский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ (постановление № 19-10 от 26 марта 2002г.), Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994г.), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 8 июня 1994г.), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Национальными стандартами Российской Федерации, приказом Минтруда России от 31 декабря 2013г. № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания», рекомендациями Международной федерации социальных работников, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам Государственного казенного учреждения социального обслуживания Республики Мордовия «Ельниковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее - работники ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН»)

3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН», обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый работник ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН», а также содействие укреплению авторитета работника ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН», повышению доверия граждан к ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН».

6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН».

7. Знание и соблюдение работником ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

## **2. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН»**

8. Основные принципы служебного поведения работников ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

9. Работники ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению и оказанию социальных услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН»;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН»;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам несовершеннолетних влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся несовершеннолетним, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

е) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья несовершеннолетних;

ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

з) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами ;

л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

м) защищать и поддерживать человеческое достоинство несовершеннолетних ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН», учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

и) уважать права несовершеннолетних, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного несовершеннолетнего в конкретной ситуации;

о) соблюдать конфиденциальность информации о несовершеннолетнем, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН», а также избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

р) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

с) соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и в ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

т) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

у) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

ф) стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» по предоставлению несовершеннолетним необходимых социальных услуг.

10. Работники ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты Республики Мордовия, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты органа управления социальной защиты населения и ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» Республики Мордовия.

11. Работники ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» несут ответственность перед несовершеннолетними и перед обществом за результаты своей деятельности.

12. Работники ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

13. Работники ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН», осуществляющие взаимодействие с работниками других органов исполнительной власти Республики Мордовия, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Республике Мордовия благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

14. Работники, наделенные организационно - распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам учреждения, призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения подчиненных работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

15. Работники, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам учреждения, должны принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

16. Работники, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам учреждения, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

### **3. Этические правила служебного поведения работников ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН»**

17. В служебном поведении работнику ГКУСО РМ Ельниковский СРЦН» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

18. В служебном поведении работника ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) пренебрежительный тон, грубости, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение.

г) курение в служебных помещениях, во время служебной деятельности, иного служебного общения с гражданами

19. Работники ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

20. Работники ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

21. Внешний вид работника ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятому

деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

#### **4. Ответственность за нарушение Кодекса**

22. Нарушение работником ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения – моральному осуждению, а в случаях предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» мер юридической ответственности.

23. Соблюдение работником ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

24. Нарушение работником ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» положений Кодекса подлежит осуждению на заседании попечительского совета учреждения

25. Совет во взаимодействии с администрацией учреждения ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН» обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника ГКУСО РМ «Ельниковский СРЦН», вносит предложения по защите прав и интересов несовершеннолетних, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решение Совета учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.