

Доклад директора
ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания
по г.о.Саранск»
Переpletчиковой М.Е.
«Внедрение новых социальных практик
при предоставлении социальных услуг в форме социального
обслуживания на дому и в условиях отделения дневного пребывания»
на заседании Комиссии по противодействию коррупции Министерства
социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия

Добрый день, уважаемые коллеги! Сегодня в своем выступлении я хочу поделиться с вами идеями, которые на протяжении времени оформились в социальные практики, успешно внедряемые нами в работу с пожилыми людьми, получающими социальные услуги на дому и в условиях полустационара.

Начну с одной из старейших отраслей системы – с социального обслуживания на дому. Сегодня наша территория обслуживания – г.Саранск, 11 сел и 3 поселка городского типа, входящие в городской округ Саранск. Количество обслуживаемых на конец 2017 составило 1202 чел., обслуженных 3149 чел.

Все наши клиенты - пожилые люди, прожившие насыщенную событиями жизнь, но в силу возраста, заболеваний, растерявшие социальные связи, оставшиеся один на один с серьезными проблемами. Многие из них совершенно одиноки и беспомощны. Такова, к сожалению, реальность наших дней и она характерна для немалого числа пожилых граждан нашей страны.

С целью улучшения социально-экономического положения и улучшения качества жизни граждан пожилого возраста, нуждающихся в силу жизненных обстоятельств в социальной поддержке, Центром проводится планомерная работа по совершенствованию социального обслуживания на дому. Социальное обслуживание граждан не ограничивается только реализацией ИПР получателя социальных услуг. Находясь на надомном обслуживании,

наши старики включены в активные социальные отношения. С этой целью нами активно используются такие социальные практики как:

- «Осенний погребок», реализуется с 2009 года. На протяжении этих лет, усиленно участвуя в прополке овощей на полях ГУП «Тепличное» и совхоза «Луховский» специалисты и социальные работники знают, что осенью наши старики будут обеспечены луком, капустой, картошкой, морковью, которые вместе с социальными работниками будут превращать в зимние заготовки. Это помогает и в организации досуга стариков и обеспечивает их витаминами. За 9 лет практики оказано материальной помощи в виде овощей **24464 кг.** на сумму **271 489, 00** руб.

- «Праздник на дому» - организация торжественных поздравлений юбиляров на дому. В эту практику мы стараемся вовлекать школьников, которые с удовольствием принимают участие в поздравлениях, обеспечивая творческую их часть, приобретаем подарки, обговариваем сценарий праздника с юбиляром, т.е. включаем стариков в активные социальные отношения с миром. Начиная с октября 2017 по сегодняшний день практикой охвачено **49** человек.

- «Школа безопасности на дому» - внедрение практики продиктовано необходимостью, т.к. участились случаи мошеннических действий в отношении стариков, взрывов бытового газа, лекарственного мошенничества. Она направлена на повышение их бдительности и формирование модели поведения в таких случаях. Охвачены все обслуживаемые.

- «Служба сиделок» - эта практика направлена на максимальное продление проживания стариков в домашних условиях, несмотря на то, что они не способны самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности и нуждаются в постоянном постороннем уходе. Осуществляется эта практика в рамках деятельности отделений социального обслуживания на дому. На сегодняшний день в режиме Службы сиделок обслуживаются **45 чел.** В перечнях предоставляемых им услуг, наряду с другими услугами присутствуют санитарно-гигиенические услуги, приготовление пищи и

кормление, организация досуга путем проведения бесед, выслушивания, подбадривания и поддержки.

В рамках полустационарного социального обслуживания мы так же стремимся использовать как уже общепризнанные, так и новые социальные технологии. Полустационарная форма в нашем Учреждении представлена отделением дневного пребывания для пенсионеров и инвалидов. Историю свою оно ведет с 1994 года. Сменилось уже несколько поколений наших клиентов, изменилась сама окружающая нас жизнь, но задача, направленная на формирование и развитие творческих способностей получателей социальных услуг, мотивацию к ведению здорового образа жизни, сохранение и укрепление здоровья, профилактику возрастных заболеваний, сохранение и расширение интересов и кругозора граждан остается актуальной и сейчас.

Решением вопросов поддержания и укрепления физического и психического здоровья наших клиентов занимается «Группа здоровья». Ежедневная умеренная гимнастика придает бодрости и положительной энергии на весь день, всегда с радостью старики участвуют в физкультурно-оздоровительных мероприятиях «10 упражнений продлят жизнь», «Гимнастика для бабушек и дедушек», «Ни шагу к старости» и др.

- Клуб «Молоды душой» внутри которого проводятся мероприятия разносторонней направленности, позволяющие пожилому человеку воспринимать себя как субъекта социального действия, которому присущи активность, опора на внутренний мир, способность к саморазвитию. Пожилые люди в процессе получения этих технологий не только получают помощь, но и сами стремятся помогать другим. Здесь мы практикуем комплексный подход к клубной работе, уделяя внимание созданию секций с параллельным проведением общеклубных мероприятий.

Кратко перечислю: секция карвинга, вязания, лоскутного шитья, основы парикмахерского искусства (в процессе – и сами модно пострижены!) Общеклубные мероприятия, как правило, проводятся накануне праздничных дат, светских и религиозных.

арт-терапия – это объединение наиболее эффективных психологических технологий направленных на интеграцию личности, раскрытие творческих навыков, изменение стереотипов мышления и поведения. Занятия проводим, как правило, групповые – музыкотерапия (встречи с творческими коллективами, фольклорные посиделки, вечера романсов и т.д.).

библиотерапия (при участии сотрудников филиала № 7 ЦГБС для взрослых) литературные программы, поэтические вечера, знакомство с новинками литературы, диспуты, выставки живописи и вышитых картин самих пожилых людей.

ретро-терапия проводится с архивом фотоматериалов, накопленных в отделении, а так же с использованием личных архивов стариков. Идея заключается в том, чтобы каждый из них мог вспомнить свое прошлое, рассказать о значимых событиях, выслушать собеседника. Результат: преодоление социальной изоляции, повышение самооценки, создание условий для актуализации жизненного опыта, признание его ценностей.

В 2017 г. при помощи активистов РОО «Совет ветеранов МГУ им. Н.П.Огарева» в отделении начала действовать группа самопомощи «серебряных добровольцев». Благодаря опытным наставникам воплотился в жизнь блок «Здоровьесберегающие техники», были проведены «Уроки массажа» и «Уроки валеологии».

На первом пожилым людям было предложено ознакомиться с основами массажа, который бы они могли в дальнейшем делать самостоятельно и себе, и своим пожилым близким людям, соседям.

На втором – тренер провела увлекательную разминку и обучила добровольцев комплексу физических упражнений с усложнениями по возрастающей, которые они теперь опять же могут обучить или применить к окружающим.

- Школа духовности. При участии Благодичного северо-западного округа протоиерея Николая Бябина, служащего при Храме Казанской иконы Божьей Матери проходят уроки духовности, правильные беседы о нетленных ценностях, духовно-нравственном развитии. Названия говорят сами за себя

«Повествование о царской семье», «Дом души моей», «Бог в русской поэзии», беседа об исцеляющей душу молитве и т.д. В рамках уроков проводятся посещения фотовыставок в архиерейском подворье при Храме (100 ление казни царской семьи).

В октябре 2017 г. благотворительный Фонд «Мусульмане Мордовии» присоединился к этому процессу, проведя ряд встреч, на которых наши бабушки и дедушки ознакомились с основами мусульманской религии, особенностями культуры наших соседей-мусульман. Мероприятия, проводимые в этой школе, способствуют созданию религиозной картины мира, снимают социальное и духовное напряжение человека, призывают к достойному поведению и способствуют сближению.

В заключение хочу сказать, что нами наработан определенный инновационный опыт организации этих двух форм социального обслуживания. Останавливаться не будем, чтобы каждый обратившийся к нам независимо от своего статуса, уровня доходов, физических возможностей, чувствовал себя уверенно и комфортно.