



Согласовано

Куницын С.В.

Куницын С.В.
(Ф.И.О.)

18 января 2024 г.

Утверждаю
Директор ГКУ «Социальная защита населения по Теньгушевскому району РМ»



Д.М. Шиндаков
(Ф.И.О.)

12 января 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Государственное казенное учреждение «Социальная защита населения по Теньгушевскому району Республики Мордовия»
на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация о правилах внутреннего трудового распорядка. | Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию о правилах внутреннего трудового распорядка. | Январь 2024 | В.А. Герасимова заместитель директора, М.В. Ермаков юрисконсульт | | Размещено январь 2024 |
| На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация о правилах | Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию о правилах | Январь 2024 | В.А. Герасимова заместитель | | Размещено январь 2024 |

| | | | | | |
|--|---|-----------|--|--|-----------------------------|
| внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. | внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. | | директора М.В. Ермаков юриисконсульт | | |
| Несвоевременное обновление на официальном сайте в сети Интернет информации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет физических лиц и (или) юридических лиц. | Провести мониторинг объема информации (количество материалов единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, и актуализировать ее в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами. | Март 2024 | В.А. Герасимова заместитель директора, М.В. Ермаков юриисконсульт | | <i>информация обновлена</i> |
| На информационных стендах в помещении отсутствует информация: — об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за | Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами. | Март 2024 | В.А. Герасимова заместитель директора | | <i>размещено</i> |

плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;
 — о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

На информационный стендах в помещении отсутствует информация о месте нахождения организации социального обслуживания.

Привести объем информации (количество материалов единиц информации) о деятельности организации, размещенной на информационный стендах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами

Январь 2024

В.А. Герасимова
 заместитель директора

*Руководитель
 Шиндаков*

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие парковки около учреждения

Обеспечить комфортные условия для получателей услуг: рассмотреть возможность улучшения транспортной доступности учреждения.

В течении года

Д.М. Шиндаков
 директор
 М.В. Ермаков
 юристконсульт

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|--|-----------------------|---|--|--|
| <p>Автостоянка не имеет разметки и знака, отсутствуют специальные парковочные места для автомобилей инвалидов.</p> | <p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001».</p> | <p>В течение года</p> | <p>Д.М. Шиндаков директор М.В. Ермаков юрисконсульт</p> | | |
| <p>Недостаточно оборудована входная группа: - отсутствуют пандус и поручни на лестнице основного входа, либо сделаны не в соответствии со СНиП 35-01-2001, - входная площадка имеет значительные дефекты, затрудняющие передвижение для МГН, в том числе недостаточный размер для разворота инвалидной коляски, либо входная площадка закрыта конструкцией, дублирующей тамбур, - вверху пандуса нет свободного пространства для подъезда к пандусу, инвалид самостоятельно не сможет открыть входную дверь, находясь в процессе движения по пандусу,</p> | <p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001».</p> | <p>В течение года</p> | <p>Д.М. Шиндаков директор М.В. Ермаков юрисконсульт</p> | | |

| | | | | | |
|---|--|-----------------------|---|--|--|
| <p>-марш пандуса имеет недопустимый уклон, опасный для самостоятельного передвижения МГН, -тамбур узкий или имеет перепады высот между плитами, требующие выравнивания, - у входной двери высокий порог, также имеющий дефекты.</p> | | | | | |
| <p>Отсутствуют дополнительные поручни на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, при входе в зону обслуживания имеются высокие пороги.</p> | <p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001».</p> | <p>В течение года</p> | <p>Д.М. Шиндаков директор М.В. Ермаков юрисконсульт</p> | | |
| <p>Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.</p> | <p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001».</p> | <p>В течение года</p> | <p>Д.М. Шиндаков директор М.В. Ермаков юрисконсульт</p> | | |
| <p>Отсутствует или недостаточно используется</p> | <p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений</p> | <p>В течение года</p> | <p>В.А. Герасимова</p> | | |

| | | | | | |
|--|---|-----------------------|--|--|--|
| <p>дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.</p> | <p>доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» .</p> | | <p>заместитель директора Л.В. Калинина главный бухгалтер</p> | | |
| <p>Не используется или используется недостаточно рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации.</p> | <p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001».</p> | <p>В течение года</p> | <p>В.А. Герасимова заместитель директора Л.В. Калинина главный бухгалтер</p> | | |
| <p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> | <p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001».</p> | <p>В течение года</p> | <p>В.А. Герасимова заместитель директора</p> | | |