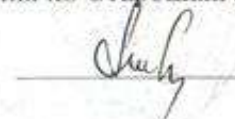


**Утверждаю**  
 Директор ГКУ «Социальная защита населения по Старошайговскому району РМ»



Шишканова Т.Н.

**Отчет**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в организациях социального обслуживания населения Республики Мордовия  
 за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Зафиксированы отдельные случаи несвоевременного предоставления услуги	Обеспечить своевременность предоставления услуги (в том числе с учетом требований установленных Указом Главы Республики Мордовия от 17 марта 2020 №78-УГ «О введении на территории Республики Мордовия режима повышенной	В течение 2021 года	Заведующая социальной службы по работе с клиентами Горбунова Е.В.	Обеспечена своевременность предоставления услуг (в том числе с учетом требований установленных Указом Главы Республики Мордовия от 17 марта 2020 №78-	1.03.2021-30.12.2021

	готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (COVID-19)			УГ «О введении на территории Республики Мордовия режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (COVID-19)	
Отсутствие дистанционного способа взаимодействия на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	В течение 2021 года	Заведующая социальной службы по работе с клиентами Горбунова Е.В. Заведующая отделением дневного пребывания Базаркина О.С.	За 2021 год на общедоступных информационных ресурсах (сайт учреждения и Старошайговского района, страницах учреждения ВК, ОК) размещена информация о деятельности учреждения (233 статьи)	30.12.2021
Отсутствие информации на информационных стендах в помещениях и официальных сайтах	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации,	В течение 2021 года	Заведующая социальной службы по работе с клиентами Горбунова Е.В. Заведующая отделением дневного пребывания	За 2021 год на общедоступных информационных ресурсах (сайт учреждения и	30.12.2021

в сети Интернет о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества количественные результаты оценки Плана по устранению выявительных недостатков)	размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой установленных нормативными правовыми актами)		Базаркина О.С.	Старошайговского района, страницах учреждения ВК, ОК) размещена информация о деятельности учреждения (233 статьи)	
2. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования автостоянки для МГН	Устранить выявленные проблемы с учетом свода правил	В течение 2021 года (при наличии финансирования)	Заведующая отделением срочной социальной помощи Голованова Н.Д.	Выявленная проблема будет устранена в течение года при наличии финансирования	Отсутствие финансирования
Недостаточно использование рельефно-точечного шрифта Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Устранить выявленные проблемы с учетом свода правил	В течение 2021 года (при наличии финансирования)	Заведующая отделением срочной социальной помощи Голованова Н.Д.	Выявленная проблема будет устранена в течение года при наличии финансирования	Отсутствие финансирования
Отсутствие дополнительных поручней на стенах	Устранить выявленные проблемы с учетом свода правил	В течение 2021 года (при наличии финансирования)	Заведующая отделением срочной социальной помощи	Выявленная проблема будет устранена в	Поручни на стенах установлены

для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата			Голованова Н.Д.	течение года при наличии финансирования	
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению и возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению услуг сурдопереводчика)	Устранить выявленные проблемы с учетом свода правил	В течение 2021 года (при наличии финансирования)	Заведующая отделением срочной социальной помощи Голованова Н.Д.	Выявленная проблема будет устранена в течение года при наличии финансирования	Отсутствие финансирования
3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)					
Зафиксированы отдельные случаи неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при непосредственном обращении в учреждении за предоставлением услуги	Провести инструктаж о необходимости соблюдения требований к служебному поведению сотрудников учреждения по отношению к получателям социальных услуг	Постоянно В течение 2021 года	Директор ГКУ «Социальная защита населения по Старошайговскому району РМ» Шишканова Т.Н.	Проведен инструктаж сотрудниками учреждения на счет служебного поведения по отношению к получателям социальных услуг	08.02.2021, 01.03.2021, 05.04.2021, 05.05.2021, 07.06.2021, 19.07.2021, 23.08.2021, 13.09.2021, 18.10.2021, 23.11.2021, 08.12.2021