

**Отчёт по реализации плана**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в ГКУ «Соцзащита населения по Ромодановскому району РМ»,  
за 2021 год**

Государственное казенное учреждение  
«Социальная защита населения  
по Ромодановскому району  
Республики Мордовия»  
№ 01  
2022 г.  
№ 113

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
<b>I. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Зоны отдыха (ожидания) не оборудованы соответствующей мебелью	Оборудовать зону отдыха (ожидания) дополнительной мебелью (при наличии финансирования)	в течение 2021 г.	Пигачева Елена Геннадьевна - главный бухгалтер ГКУ «Соцзащита населения по Ромодановскому району РМ»	Зона ожидания оборудована мягкими сиденьями UD Троя СМ-105-03
Зафиксированы отдельные случаи несвоевременного предоставления услуги	Обеспечить своевременность предоставления услуги (в том числе с учетом требований установленных Указом Главы Республики Мордовия) от 17 марта 2020 г. № 78-УГ «О введении на территории Республики Мордовия режима повышенной готовности и принятия дополнительных мер по защите населения от коронавирусной инфекции (COVID-19)»	в течение 2021 г.	Шлаева Мария Геннадьевна- заведующая службы по работе с клиентами ГКУ «Соцзащита населения по Ромодановскому району РМ»	Случаи несвоевременного предоставления услуг в течение года не зафиксированы
Отсутствие дистанционного способа взаимодействия на официальном сайте организаций раздела «Часто задаваемые вопросы»	Привести объём информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	в течение 2021 г.	Шлаева Мария Геннадьевна- заведующая службы по работе с клиентами ГКУ «Соцзащита населения по Ромодановскому району РМ»	Информация о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах ведётся в полном объёме. Обращений граждан, за разъяснением информации, через сайт не поступало

Отсутствие информации на информационных стендах в помещениях и официальных сайтах в сети Интернет о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Привести объём информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленным нормативными и правовыми актами	в течение 2021 г.	Куликова Мария Николаевна - заместитель директора ГКУ «Соцзащита населения по Ромодановскому району РМ»	Информация о проведении независимой оценки качества размещена на информационном стенде учреждения и на сайте SOC.13 План по устранению недостатков своевременно направлен в Минсоцтрудоустройства РМ
---	--	-------------------	---	---

## II. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие или недостаточность оборудования автостоянки для МГН	Устранить выявленные проблемы с учетом свода правил	в течение 2021 года (при наличии финансирования)	Куликова Мария Николаевна - заместитель директора ГКУ «Соцзащита населения по Ромодановскому району РМ» Пигачева Елена Геннадьевна - главный бухгалтер ГКУ «Соцзащита населения по Ромодановскому району РМ»	Отсутствие финансирования (здание не находится в оперативном управлении)
Недостаточное оборудование входных зон для МГН	Обеспечение доступности элементов архитектурной среды на входной зоне организации социального обслуживания.	в течение 2021 года (при наличии финансирования)	Куликова Мария Николаевна - заместитель директора ГКУ «Соцзащита населения по Ромодановскому району РМ» Пигачева Елена Геннадьевна - главный бухгалтер ГКУ «Соцзащита населения по Ромодановскому району РМ»	Отсутствие финансирования (здание не находится в оперативном управлении)
Отсутствие использования или недостаточно использования рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной тестовой и графической информации	Устранить выявленные проблемы с учётом свода правил	в течение 2021 г.	Куликова Мария Николаевна - заместитель директора ГКУ «Соцзащита населения по Ромодановскому району РМ» Пигачева Елена Геннадьевна - главный бухгалтер ГКУ «Соцзащита населения по Ромодановскому району РМ»	Отсутствие финансирования
Отсутствие дополнительных поручней на стендах для передвижения лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата	Устранить выявленные проблемы с учётом свода правил	в течение 2021 года (при наличии финансирования)	Куликова Мария Николаевна - заместитель директора ГКУ «Соцзащита населения по Ромодановскому району РМ» Пигачева Елена Геннадьевна - главный бухгалтер ГКУ «Соцзащита населения по Ромодановскому району РМ»	Отсутствие финансирования
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации по слуху и зрению и возможности предоставления инвалидам по (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Устранить выявленные проблемы с учётом свода правил	в течение 2021 года (при наличии финансирования)	Куликова Мария Николаевна - заместитель директора ГКУ «Соцзащита населения по Ромодановскому району РМ» Пигачева Елена Геннадьевна - главный бухгалтер ГКУ «Соцзащита населения по Ромодановскому району РМ»	Отсутствие финансирования

Отсутствие или недостаточное оборудование санитарно-гигиенического помещения для МГН	Обеспечение доступности санитарно-гигиенического помещения для МГН (при наличии финансирования)	в течение 2021 года (при наличии финансирования)	Куликова Мария Николаевна - заместитель директора ГКУ «Соцзащита населения по Ромодановскому району РМ» Пигачева Елена Геннадьевна - главный бухгалтер ГКУ «Соцзащита населения по Ромодановскому району РМ»	Невозможность оборудования по архитектурно - техническим причинам
<b>III. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)</b>				
Зафиксированы отдельные случаи неудовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при непосредственном обращении в учреждении за предоставлением услуги	Провести инструктаж о необходимости соблюдения требований к служебному поведению сотрудников учреждения по отношению к получателям социальных услуг	постоянно	Куликова Мария Николаевна - заместитель директора ГКУ «Соцзащита населения по Ромодановскому району РМ»	Инструктаж о соблюдении требований к служебному поведению сотрудников учреждения по отношению к получателям социальных услуг проводится на регулярной основе

Директор



Н.В. Хомякова

Куликова Мария Николаевна

8 (83438) 2 12 13